



**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP STRES KERJA PADA
ANGGOTA DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL KHUSUS
POLDA METRO JAYA**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:

**AHMAD AZAZI ABDUL ROHMAN
46116110051**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Resiliensi Terhadap Stres Kerja Pada Anggota
Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Metro Jaya

Nama : Ahmad Azazi Abdul Rohman

NIM : 46116110051

Program : Program study Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya **Saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2022



Ahmad Azazi Abdul Rohman

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Resiliensi Terhadap Stres Kerja Pada Anggota
Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Metro Jaya

Nama : Ahmad Azazi Abdul Rohman

NIM : 46116110051

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 24 April 2022

Pembimbing



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Dekan Fakultas Psikologi Ketua Program Studi Psikologi



MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Resiliensi Terhadap Stres Kerja Pada Anggota Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Metro Jaya**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 24 April 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 24 April 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dr. Indra Kusumah, M.Si

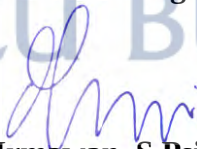
Penguji 2



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Resiliensi Terhadap Stres Kerja Pada Anggota Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Metro Jaya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis sebagai manusia biasa menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas anugerah Allah SWT dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan, saran, serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.
3. Ibu Melani Aprianti, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan, saran, serta waktunya kepada penulis.
4. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh Rekan kerja di Dit Reskrimsus Polda Metro Jaya selaku subjek penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 26 Universitas Mercu Buana.
9. Istri tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 20 Februari 2022

Ahmad Azazi Abdul Rohman

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk menghadapi stres, sehingga dapat mengatasi terjadinya mudah cemas dan depresi. Ketahanan dan stres terkait erat, dan keduanya merupakan unit yang tidak dapat dipisahkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh resiliensi terhadap stres kerja pada anggota Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Metro Jaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner *online* melalui *google form* dengan jumlah sampel 120 orang. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan antara resiliensi dan stres kerja pada anggota Reserse Kriminal Khusus (Dit Reskrimsus) Polda Metro Jaya yang artinya semakin seseorang memiliki resiliensi maka stres kerja akan menurun, dan sebaliknya ketika seseorang memiliki resiliensi yang rendah maka stres kerja akan meningkat.

Kata kunci : resiliensi, stres kerja, polisi, Reserse Kriminal Khusus Polda Metro Jaya



ABSTRACT

Resilience is an individual's ability to deal with stress, so that it can overcome the occurrence of anxiety and depression easily. Resilience and stress are closely related, and the two are an inseparable unit. This study aims to determine the effect of resilience on work stress in members of the Special Criminal Investigation Directorate of Polda Metro Jaya. This research is a quantitative research. The data collection technique in this study was using an online questionnaire via google form with a sample size of 120 people. Based on the results of research that has been carried out, it can be concluded that there is a negative and significant effect between resilience and work stress on members of the Special Criminal Investigation Unit (Dit Reskrimsus) of Polda Metro Jaya, which means that the more a person has resilience, the work stress will decrease, and vice versa when someone has resilience. low, work stress will increase.

Keywords: *resilience, work stress, police, special criminal investigations for Polda Metro Jaya*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Stres Kerja.....	7
2.2 Resiliensi.....	13
2.3 Penelitian Terdahulu Mengenai Resiliensi Terhadap Stres Kerja.....	20
2.4 Dinamika Antara Resiliensi terhadap Stres Kerja.....	23
2.5 Kerangka Pikiran.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27

3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.3	Variabel Penelitian	28
3.4	Identifikasi Variabel.....	29
3.5	Teknik Pengambilan Data	
3.6	Alat Ukur Penelitian.....	30
3.7	Teknik Pengujian Alat Ukur	31
3.8	Uji Asumsi Klasik	32
3.9	Metode Analisis Data	33
3.10	Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Responden	35
4.2	Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	37
4.3	Pembahasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Mengenai Resiliensi Terhadap Stres	20
Tabel 3. 1 Blue Print Kuesioner Resiliensi (Campbell-Stein, 2007).....	31
Tabel 3. 2 Blue Print Kuesioner Stres Kerja (Robbins dan Judge, 2017).....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pangkat Responden	36
Tabel 4. 4 Validitas Variabel Total Stres Kerja	37
Tabel 4. 5 Validitas Variabel Total Resiliensi	38
Tabel 4. 6 Reabilitas Variabel Stres Kerja.....	39
Tabel 4. 7 Reabilitas Variabel Resiliensi	39
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Data Komlogorov Smirnov	40
Tabel 4. 9 Uji Korelasi Spearman Stres Kerja dan Resiliensi.....	41
Tabel 4. 10 Matriks Korelasi Stres Kerja dan Resiliensi	42

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	25
--	----

