

**ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT JATI SAMPURNA BEKASI  
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Bekasi**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Cahyo Budi Nur Prastomo  
NIM : 43113310089

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cahyo Budi Nur Prastomo  
NIM : 43113310089  
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 15 Februari 2016



Cahyo Budi Nur Prastomo  
NIM : 43113310089

UNIVERSI  
MERCU BUANA

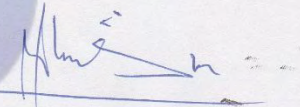
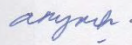
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cahyo Budi Nur Prastomo  
NIM : 43113310089  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan di RS jati Sampurna, Bekasi  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



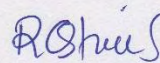
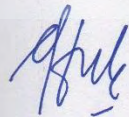
Agus Arijanto, SE., MM  
Tanggal : 27 Februari 2016

Hirdinis, SE., MM  
Tanggal : 27 Februari 2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen.



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS, CA  
Tanggal : 27 Februari 2016

Dr. Rina Astini, SE, MM  
Tanggal : 27 Februari 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur yang tulus dan ikhlas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah dan kemudahan serta rancangan dan kepastian ILMU-Nya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini berisi tentang hasil penulisan yang penulis lakukan di RS Jati Sampurna Bekasi. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen Universitas Mercu Buana Bekasi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis sering menghadapi kendala, namun karena keterlibatan dari berbagai pihak baik berupa dukungan, bantuan, arahan, dan motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat mengatasi kendala tersebut dan hal ini menjadi pelajaran dan pengalaman hidup yang dirasakan penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas curahan nikmat, rizki dan petunjuk-Nya yang senantiasa memberikan jalan kemudahan kepada hamba-Nya.
2. Kedua orang tua yang tercinta. Terima kasih telah memberikan dorongan, semangat, nasihat dan doa agar dapat menyelesaikan kuliah.
3. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami,A.K,M.S,C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberi kemudahan agar dapat menyelesaikan administrasi penelitian ini.

4. Ibu Dr. Rina Astini,SE,MM selaku Ketua Program studi S-1 manajemen dan penguji
5. Bapak Hirdinis ,SE.MM selaku sekretaris program S-1 manajemen.
6. Bapak Agus Arijanto ,SE.MM selaku pembimbing skripsi yang telah memberi bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ires Dwi Iftitah yang tersayang. Terima kasih telah memberikan motivasi, semangat, masukan, doa sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.
8. Ibu Dian Ekowati selaku pembimbing lapangan selaku pembimbing lapangan, terimakasih atas kesabaran dan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan ketika konsultasi.
9. Seluruh pimpinan, staf dan karyawan RS Jati Sampurna khususnya
10. Teman-teman mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen angkatan 2013-2014.
11. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan mendoakan Penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca dan besar harapan laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi RS Jati Sampurna serta pembaca.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Bekasi, Februari 2015

Cahyo Budi Nur Prastomo





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan dan kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kontribusi Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Motivasi Kerja.....	6
2. Disiplin Kerja.....	10
3. Kinerja Karyawan.....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
C. Rerangka Penelitian.....	18
D. Hipotesis.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	20
B. Desain Penelitian.....	20
C. Defisini dan Operasional Variabel.....	20



1. Definisi Variabel.....	21
2. Operasional Variabel .....	22
D. Populasi dan Sampel .....	23
1. Populasi .....	23
2. Sampel.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Metode Analisis Data .....	26
1. Statistik Deskriptif .....	26
2. Uji Kualitas data .....	26
a. Validitas.....	27
b. Reliabilitas .....	28
3. Uji Asumsi Klasik .....	29
a. Uji Normalitas.....	29
b. Uji Multikolinieritas .....	30
c. Uji Heteroskedastisitas .....	31
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
5. Uji Korelasi .....	33
6. Uji Hipotesis.....	35
a. Koefisien Determinasi .....	35
b. Uji pengaruh Simultan ( Uji Statistik f).....	35
c. Uji Partial (t-test) .....	36

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	37
1. Sejarah SIngkat Perusahaan.....	37
2. Pendirian.....	38
3. Visi, Misi dan Moto RS Jati Sampurna .....	38
4. Fasilitas Pelayanan .....	39
5. Struktur Organisasi .....	45
6. Karakteristik Profile Responden.....	48
a. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48

b. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
c. Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
d. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	50
B. Hasil Uji Statik Deskriptif .....	50
C. Hasil Pengujian Instrument .....	52
1. Hasil Uji Validitas .....	52
2. Hasil Uji Realibilitas.....	56
D. Hasil PengujianAsumsi Klasik.....	56
1. Hasil Uji Normalitas .....	57
2. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	58
3. Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
E. Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	61
F. Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	62
G. Hasil Uji Hipotesis .....	63
1. Koefisien Determinasi .....	63
2. Uji Signifikan Simultan ( Uji Statistik F) .....	64
3. Uji Signidikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	65
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	70
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

### No. Keterangan

2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
3.1	Operasional Variabel .....	22
3.2	Skala Likert.....	26
3.3	Pedoman Untuk memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	34
4.1	Fasilitas Rawat Jalan.....	40
4.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	48
4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden .....	49
4.4	Distribusi Frekuensi Lama Bekerja .....	49
4.5	Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	50
4.6	Statistik Deskriptif.....	51
4.7	Uji Validitas Motivasi Kerja.....	53
4.8	Uji Validitas Disiplin Kerja.....	54
4.9	Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	55
4.10	Hasil Uji Reabilitas.....	56
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
4.12	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.13	Koefisien Korelasi .....	63
4.14	Koefisien Determinasi .....	63
4.15	Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik f ) .....	64
4.16	Signifikansi Parameter Simultan ( Uji Statistik t ) .....	66

## DAFTAR GAMBAR

### No. Keterangan

2.1	Rerangka Pemikiran Skripsi .....	19
4.1	Struktur Organisasi RS Jati Sampurna .....	51
4.2	Normalitas Probability Plots .....	61
4.3	Grafik Scatterplot.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>		
Lampiran 1	Kuesioner.....	74
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	83
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	83
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	83
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
Lampiran 7	Hasil Uji analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	87
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis .....	87
Lampiran 10	Tabel Distribusi f.....	89
Lampiran 11	Tabel Distribusi t.....	90

