

## **ABSTRACT**

*The objective of this study to determine the level of productivity on the production department, the result of this research can be used as benchmark productivity and basis of planning for increasing productivity in future periods. Objective Matrix (OMAX) method was used for analyzing the data. Criteria of produktivity used in this study were effectivity, efficiency and inherent factor. The result showed that the lowest value on the effectivity criteria because of abnormality or out-spec of product. Analitical Hierarchy Process (AHP), Fishone Diagram, 5 Why's and PICA analisys methode used to find solution of this problems. Index productivity to be rised with corrective action to solve abnormality and improved batch size or capacity process.*

*Keywords: Productivity, Objective Matrix, Improvement*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tujuan dari penulisan karya ilmiah ini adalah untuk mengetahui tingkat produktivitas di departemen produksi, hasil perhitungan dapat digunakan sebagai tolak ukur produktivitas sebagai dasar perencanaan untuk peningkatan produktivitas di periode yang akan datang. Metode pengolahan data dilakukan dengan metode *Objective Matrix (OMAX)*. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini meliputi unsur-unsur efektivitas, efisiensi dan inherensia. Analisis produktivitas di bagian produksi di PT Alkindo Mitraraya, menunjukan pencapaian terendah pada unsur efektivitas dikarenakan tingginya abnormalitas produk. Setelah dilakukan penelitian dengan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, *Fishbone Diagram*, *5 Why's* dan *Analisis PICA*, produktivitas meningkat dengan mencari solusi dari akar masalah abnormalitas dan peningkatan batch size dan kapasitas proses produksi.

Kata Kunci: *Productivity, Objective Matrix, Improvement*

