

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
DAN IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN
PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Stevanni Yulia Eva W

NIM : 43113310024

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Stevanni Yulia Eva W

NIM : 43113310024

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : MANAJEMEN – STRATA I

Menyatakan bahwa ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Pebruari 2016



(Stevanni Yulia Eva W)
43113310024


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Stevanni Yulia Eva W
NIM : 43113310024
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : **Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan PT Pelabuhan Tanjung Priok**
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi


Ketua Penguji



Hirdinis H. SE., MM.
Tanggal: 27 Februari 2016


Dr. Bambang Mulyana, M.Si.
Tanggal: 27 Februari 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal: 27 Februari 2016


Dr. Rina Astini, S.E., M.M.
Tanggal: 27 Februari 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Penelitian dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK”**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I Universitas Mercubuana. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho,MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof.Dr. Wiwik Utami, A.k, M.S, C.A Selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kemudahan agar dapat menyelesaikan administrasi penelitian ini.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen dan Penguji.

4. Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku Sekretaris Program S1-Manajemen serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan kemudahan administrasi serta memberikan bimbingan dalam penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya, kaka, adik, dan keponakan-keponakan tercinta, untuk segala dukungan, keceriaan serta doa yang tiada henti.
6. Dosen Mercu Buana yang telah banyak membantu selama penulis menjalani kuliah sebagai mahasiswa. Terutama dosen metodologi penelitian bisnis Bapak Drs. Bambang Mulyana, M.Si
7. Mahasiswa Mercu Buana Bekasi khususnya teman seperjuangan yang menyusun skripsi dan para sahabat khususnya Thezar, Mimbar, Amu, Mahisa dan Lia yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
8. Direksi PT. Terminal Petikemas Indonesia Bpk. Sumarzen Marzuki, Bpk. Abadi Sembiring, Bpk. Alexander BL Sitorus yang telah memberikan arahan dan dukungan

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun penulis terima dengan senang hati. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 23 Pebruari 2016



Stevanni Yulia Eva W

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Pelatihan	8
2. Motivasi	15
3. Kinerja Karyawan	22
4. Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	25
5. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis	30

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Design Penelitian	31
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
D. Definisi Operasional Variabel	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi	36
2. Sample	36
F. Metode Analisis	37
1. Statistik Deskriptif	37
2. Pengujian Instrumen	37
3. Pengujian Asumsi Klasik	38
4. Pengujian Hipotesis	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Gambaran Umum Perusahaan	45
2. Karakteristik Profil Responden	46
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
C. Hasil Pengujian Instrumen	51
1. Hasil Uji Validitas	51
2. Hasil Uji Reliabilitas	54
D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	55
1. Hasil Uji Normalitas	55
2. Hasil Uji Multikolonieritas	57
3. Hasil Uji Heteroskedastitas	58
4. Analisis Jalur Path (Path Analysis)	60
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62

F. Hasil Uji Hipotesis	64
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	66
G. Pembahasan	67
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	68
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	68
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Skala Ordinal	31
Tabel 3.2	Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pelatihan, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	32
Tabel 3.3	Jumlah Karyawan	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.6	Uji Validitas Pelatihan	50
Tabel 4.7	Uji Validitas Motivasi Kerja	51
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4.11	Analisis Regresi Linier Berganda Pelatihan terhadap Kinerja	59
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linier Berganda Pelatihan terhadap Motivasi Kerja	60
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linier Berganda Motivasi Kerja terhadap Kinerja	61
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi Pelatihan terhadap Kinerja	62
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi Pelatihan terhadap Motivasi Kerja ...	63
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi Motivasi Kerja terhadap Kinerja	63
Tabel 4.17	Uji Statistik t Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	64
Tabel 4.18	Uji Statistik t Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi	65
Tabel 4.19	Uji Statistik t Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja ...	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Throughput</i> Petikemas PT. PTP	4
Gambar 2.1 Proses pelatihan	9
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Normal Probability Plot	54
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	57
Gambar 4.3 Path Analysis	58



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik
- Lampiran 4 : Hasil Uji Reliability
- Lampiran 5 : Tabel t
- Lampiran 6 : Tabel r



UNIVERSITAS
MERCU BUANA