

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
DAN IMPLIKASINYA PADA PENGEMBANGAN  
KARIR PEGAWAI TETAP  
PT SUCOFINDO (PERSERO) KANTOR PUSAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Nama : Yoni Media Purwana**

**NIM : 43112320063**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yoni Media Purwana  
NIM : 43112320063  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2016

**Yoni Media Purwana**  
NIM : 43112320063

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yoni Media Purwana  
NIM : 43112320063  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja dan Implikasinya Pada Pengembangan Karir Pegawai Tetap PT SUCOFINDO (Persero) Kantor Pusat

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

**Hirdinis Mansyur, S.E., MM.**

Tanggal : 23 Februari 2016

**Dra. Yanti Murni, MM.**

Tanggal : 27 Februari 2016

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA.**

Tanggal : 27 Februari 2016

**Dr. Rina Astini, SE, MM.**

Tanggal : 27 Februari 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja dan Implikasinya Pada Pengembangan Karir Pegawai Tetap PT SUCOFINDO (Persero) Kantor Pusat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas segala sesuatu yang telah diberikan oleh Allah SWT dan penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arissetyanto Nugroho,MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hirdinis Mansyur, S.E. MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan

nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Kampus Bekasi.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terutama rekan mahasiswa satu angkatan. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis sampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Februari 2016



UNIVERSITAS Yoni Media Purwana  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>5</b>
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>7</b>
1. Motivasi Kerja.....	7
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	7
b. Karakteristik dan Kebutuhan akan Motivasi Kerja.....	8
c. Teori Motivasi Kerja .....	12
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	18
2. Prestasi Kerja .....	18
a. Pengertian Prestasi Kerja .....	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	20
c. Prinsip Dasar Penilaian Prestasi Kerja.....	21
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	22

e. Perencanaan Peningkatan Kinerja.....	24
f. Menetapkan Kriteria (Standar) Kinerja.....	26
g. Indikator Kinerja .....	31
3. Pengembangan Karir.....	31
a. Pengertian Karir dan Pengembangan Karir.....	32
b. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir .....	32
c. Pengembangan Karir .....	34
d. Peran Karyawan Dalam Perencanaan Karir .....	35
e. Indikator Pengembangan Karir .....	37
4. Kajian Riset Terdahulu .....	37
<b>B. Rerangka Pemikiran.....</b>	<b>44</b>
<b>C. Hipotesis .....</b>	<b>44</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>45</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>46</b>
<b>D. Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulannya .....</b>	<b>49</b>
<b>F. Metode Analisis .....</b>	<b>49</b>
1. Teknik analisis data deskriptif/ kualitatif .....	50
2. Hasil Uji Kualitas Data .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	52
4. Uji Hipotesis.....	53
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>54</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>54</b>
1. Gambaran Umum PT SUCOFINDO (Persero).....	54
2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	59
3. Karakteristik Profil Responden .....	60

<b>B.</b>	<b>Hasil Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>63</b>
1.	Motivasi Pegawai Tetap di PT SUCOFINDO (Persero) Kantor Pusat	63
2.	Kinerja Pegawai Tetap di PT SUCOFINDO (Persero) Kantor Pusat	71
3.	Pengembangan Karir di PT SUCOFINDO (Persero) Kantor Pusat....	78
<b>C.</b>	<b>Hasil Uji Kualitas Data.....</b>	<b>83</b>
1.	Hasil Uji Validitas.....	83
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	85
<b>D.</b>	<b>Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>85</b>
1.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
2.	Hasil Uji Autokorelasi.....	86
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87
4.	Hasil Uji Normalitas .....	88
<b>E.</b>	<b>Hasil Uji Hipotesi .....</b>	<b>89</b>
1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89
2.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	90
<b>F.</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>91</b>
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
<b>A.</b>	<b>Simpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>B.</b>	<b>Saran .....</b>	<b>96</b>



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow .....	13
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	61
Gambar 4.2	Usia Responden .....	62
Gambar 4.3	Status Pernikahan Responden .....	62
Gambar 4.4	Pendidikan Terakhir Responden .....	63
Gambar 4.5	Lama Bekerja Responden .....	63
Gambar 4.6	Kebutuhan Tanggung Jawab Yang Lebih Berat .	66
Gambar 4.7	Kebutuhan Pekerjaan Yang Lebih Menantang ...	66
Gambar 4.8a	Kebutuhan Bekerja Lebih Baik Dari Orang Lain	67
Gambar 4.8b	Kebutuhan Mempunya Posisi Dalam Kelompok	67
Gambar 4.9	Kebutuhan Berpengaruh Terhadap Orang Lain .	68
Gambar 4.10	Kebutuhan Untuk Dapat Mengendalikan .....	69
Gambar 4.11	Kebutuhan Bekerja Sama .....	70
Gambar 4.12	Kebutuhan Bersosialisasi .....	71
Gambar 4.13	Kebutuhan Membantu Orang Lain .....	71
Gambar 4.14	Kemampuan Beradaptasi Dengan Cepat .....	74
Gambar 4.15	Kemampuan Berpenampilan Rapi .....	74
Gambar 4.16	Tunduk pada SOP Yang Ditentukan .....	75
Gambar 4.17	Tunduk Terhadap Intruksi Atasan .....	75
Gambar 4.18	Keseuaian Latar Belakang Pendidikan .....	76
Gambar 4.19	Kesesuaian Pengalaman Yang Dibutuhkan .....	76
Gambar 4.20	Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Kualitas 75 .....	77
Gambar 4.21	Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Waktu .....	77
Gambar 4.22	Kesadaran Terhadap Kesalahan Pada Saat Melakukan Pekerjaan .....	78
Gambar 4.23	Kesediaan Memperbaiki Kesalahan .....	78

Gambar 4.24	Kesempatan Yang Sama Untuk Promosi Jabatan	81
Gambar 4.25	Adanya Umpan Balik Dari Penyelia/ Atasan Langsung .....	82
Gambar 4.26	Keinginan Untuk Promosi Jabatan .....	82
Gambar 4.27	Minat Terhadap Posisi Yang Lebih Baik .....	83
Gambar 4.28	Puas Dengan Sistem Pengembangan Karir di Perusahaan .....	83



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 3.1.	Jadwal Penelitian .....	45
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel .....	47
Tabel 3.3	Bobot Nilai Kuisioner Berdasarkan Skala Likert .....	50
Tabel 4.1	Hasil Uji Reliabilitas .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner	101
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	104
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	108
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 5	Hasil Perhitungan Regresi Berganda, Korelasi, dan Uji Hipotesis	113

