



**KOMUNIKASI KESEHATAN PASIEN KANKER
DALAM UPAYA MENCAPAI
*QUALITY OF LIFE (QOL)***



UNIVERSITAS
NAMA: ANGGRAENI INTAN PERMATASARI
NIM :55212110064

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
TAHUN 2015**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang telah memberikan, mencurahkan, serta menganugerahkan kesehatan, kenikmatan, serta kemudahan hingga akhirnya, tesis berjudul "Komunikasi Kesehatan Pasien Kanker Dalam Upaya Mencapai Quality of Life (QOL)" yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi Magister (S2) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, berhasil penulis selesaikan. Peneliti dalam penelitiannya menemukan beberapa inti tema dengan, yakni adanya beberapa tema terkait aspek fisik, mental, konflik, interaksi sosial dan kanker sebagai identitas diri pada pasien. Kelima aspek tersebut merupakan beberapa hal yang terjadi dalam perubahan konsep diri pasien selama mendapatkan perawatan oleh keluarga.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini jauh dari sempurna. Namun dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, penulis berusaha menyusun tesis ini sebaik mungkin dengan harapan dapat diambil manfaatnya. Terwujudnya tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Farid Hamid.M.Si, selaku Pembimbing Tesis penulis, Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan atas waktu, nasehat, petunjuk, koreksi, serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini
2. Dr. Nur Kholisoh M.Si, selaku Penguji Tesis penulis. Terimakasih telah membimbing penulis dengan segenap hati.
3. Dr. Heri Budianto M.Si selaku Penguji Tesis Penulis. Terimakasih telah memberikan banyak saran dan arahan sehingga penulis mendapatkan banyak masukan.
4. Para Dosen dan Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Seluruh Staf dan Karyawan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis dalam mencari referensi buku yang dibutuhkan penulis.
6. Kedua Orangtua tercinta, Almarhum Kasman dan Lilis Agustiani, terimakasih atas air mata yang mengalir dalam do'a, atas kasih sayang, cinta, motivasi, bimbingan yang selama ini mengiringi perjalanan hidup penulis hingga menyelesaikan perkuliahan di Program Magister.
7. Mas Adhy Purwanto, yang terkasih, *danke!* Atas *support*, doa, semangatnya dan terimakasih untuk selalu ada dalam keadaan suka maupun duka.
8. Keluarga Besar PT AL ARES, Aresdi Mahdi, Nadia, Mba Ala, Sukma, Bang Dedi, Mas Ferly.
9. Teman-teman angkatan 2013, Pingkan Kartika, Abel, Fitri, Atri, Mas Bayu, Pak Harto, Ustadz Tbob, Bunda Maya, Pak Raymond Kaya, Pak Yul, selama dua tahun kita berjuang bersama dalam suka, canda, bermain mengerjakan tugas, dan suka duka bersama setiap hati untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi, Trimakasih untuk motivasi kalian.
10. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada penulis dan semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalam,

Jakarta, 03 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRACT	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR SKEMA	
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latarbelakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penulisan Tesis	
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penyusunan Tesis.....	8
1.4 Manfaat Praktis.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.2 Kajian Teoritis	
2.1.2.1 Komunikasi Kesehatan.....	18
2.1.2.2 Komunikasi Terapeutik.....	19
2.1.2.3 Komunikasi Keluarga.....	23
2.1.2.4 Konsep Sehat dan Sakit	
A. Paradigma Sehat.....	30
B. Konsep Sehat dan Sakit Menurut Budaya.....	31
2.1.2.5 Konsep Diri.....	34
2.1.2.6 Fenomenologi Alfred Schutz.....	39

2.1.2.7 Palliative Care.....	42
A. Tim Paliatif	
B. Quality of Life (QoL)	
2.1.3 Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Paradigma Penelitian.....	53
3.3 Metode Penelitian.....	54
3.4 <i>Key Informan</i>	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Data Primer.....	55
a. Wawancara Mendalam	
b. Observasi	
3.5.2 Data Sekunder.....	57
3.6 Teknik Analisa Data.....	57
1. Reduksi Data	
2. Penyajian Data	
3. Verifikasi	
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	60
BAB IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Mengenai Kanker.....	62
A. Etiologi Kanker	
B. Penentuan Deraja tKeganasan Kanker	
C. Masalah Sosial dan Psikologis Pasien Tahap Terminal	
4.2. Identitas Key Informan.....	76
A. Klasifikasi Karakteristik Key Informan.....	76
B. Interpretasi Hasil.....	80
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Anggraeni Intan Permatasari
2. NIM : 55212110064
3. Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate Communication
6. Judul : **Komunikasi Kesehatan Pasien Kanker Dalam
Upaya Mencapai Quality of Life (QoL)
(Studi Fenomenologi Pada Keluarga Pasien Tahap
Terminal)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Maret 2015

Pembimbing Utama

Dr. Farid Hamid.M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER KOMUNIKASI**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : **Komunikasi Kesehatan Pasien Kanker Dalam Upaya Mencapai Quality of Life (QoL) (Studi Fenomenologi Pada Keluarga Pasien Tahap Terminal)**
2. Nama : Anggraeni Intan Permatasari
3. NIM : 55212110064
4. Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate Communication
7. Tanggal : 17 Maret 2015

Jakarta, 17 Maret 2015

1. Ketua Sidang:
Dr. Nur Kholisoh M.Si ()
2. Penguji Ahli
Dr. Heri Budiarto M.Si ()
3. Pembimbing I
Dr. Farid Hamid M.Si ()



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : **Komunikasi Kesehatan Pasien Kanker Dalam Upaya Mencapai Quality of Life (QoL) (Studi Fenomenologi Pada Keluarga Pasien Tahap Terminal)**
2. Nama : **Anggraeni Intan Permatasari**
3. NIM : **55212110064**
4. Pendidikan : **Strata Dua (S2)**
5. Program Studi : **Magister Ilmu Komunikasi**
6. Konsentrasi : **Corporate Communication**
7. Tanggal :

Jakarta,2015

1. Ketua Sidang:
Dr. Nur Kholisoh M.Si ()
2. Penguji Ahli
Dr. Heri Budianto M,Si ()
3. Pembimbing I
Dr. Farid Hamid M.Si ()



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : **Komunikasi Kesehatan Pasien Kanker Terminal Dalam Upaya Mencapai Quality of Life (QoL) (Studi Fenomenologi Pada Keluarga Pasien Tahap Terminal)**
2. Nama : **Anggraeni Intan Permatasari**
3. NIM : **55212110064**
4. Pendidikan : **Strata Dua (S2)**
5. Program Studi : **Magister Ilmu Komunikasi**
6. Konsentrasi : **Corporate Communication**
7. Tanggal :

Jakarta,2015

Disetujui dan diterima oleh,

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

PERNYATAAN

1. Judul : **Komunikasi Kesehatan Pasien Kanker Dalam Upaya Mencapai Quality of Life (QoL) (Studi Fenomenologi Pada Keluarga Pasien Tahap Terminal)**
2. Nama : Anggraeni Intan Permatasari
3. NIM : 55212110064
4. Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate Communication
7. Tanggal : 17 Maret 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Maret 2015

Anggraeni Intan Permatasari

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2. Tabel Persepsi dan Perilaku Sakit.....	32
Tabel 3. Tabel Tingkatan dan Diferensiasi Sel.....	67
Tabel 4. Tabel Sistem, Tumor, Nodus dan Metastasis (TNM).....	68
Tabel 5. Tabel Stadium Kanker.....	69
Tabel 6. Klasifikasi Key Informan.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gambar Konsep Tim Paliatif.....	44
Gambar 2 Gambar Perkembangan Sel Kanker.....	62



DAFTAR SKEMA

Skema 1. Skema Pembentukan Persepsi Positif.....	24
Skema 2 Skema Quality of Life.....	47
Skema 3 Kerangka Pemikiran.....	51
Skema 4. Skema Pengaruh Biologis, Psikologis dan Sosial.....	70
Skema 5. Identifikasi Tema.....	80
Skema 5.1 Tema Fisik.....	81
Skema 5.2 Tema Mental.....	84
Skema 5.3 Tema Gangguan Komunikasi.....	88
Skema 5.4 Tema Identitas.....	92
Skema 5.5 Tema Interaksi Sosial.....	97

