

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
WATERINDO PRIMATECH BEKASI**

**SKRIPSI**



**Nama : IIS SUGIANTO**

**NIM : 43112320010**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
WATERINDO PRIMATECH BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : IIS SUGIANTO  
NIM : 43112320010**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iis Sugianto  
Nim : 43112320010  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2016


Iis Sugianto

NIM : 43112320010

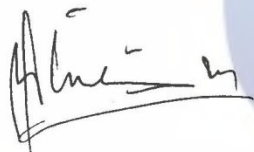
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Iis Sugianto  
NIM : 43112320010  
Program Studi : Manajemen – Strata 1  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WATERINDO PRIMATECH BEKASI  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



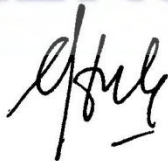
**Hirdinis Mansyur, SE, MM**



**Agus Ariyanto, SE, MM**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA**



**Dr. Rina Astini, SE, MM**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya dan para sahabatnya. Skripsi ini merupakan persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen Strata 1.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

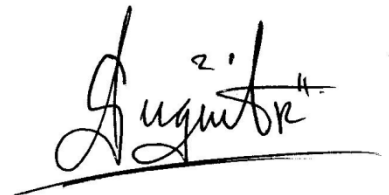
1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof.Dr. Wiwik Utami, A.k, M.S, C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian administrasi penelitian ini.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen
4. Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kemudahan administrasi serta memberikan bimbingan dalam penelitian ini.
5. Bapak Sutejo dan Ibu Sutyem selaku ayah dan ibu, Ibu Murni Ramli selaku Ibu mertua, Ibu Asmi, Shelly Silvana dan Kenzie Syuja selaku istri dan anak

tercinta, serta kakak dan adik semuanya atas segala dukungan serta doa yang tiada henti.

6. Dosen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu selama penulis menjalani perkuliahan sebagai mahasiswa, terutama dosen metode penelitian bisnis Bapak Drs. Bambang Mulyana, M.Si.
7. Sahabat mahasiswa Universitas Mercu Buana Bekasi, khususnya teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi.
8. Ibu Ir. IGA Putri Yasmani selaku Direktur Utama dan Bapak Hendra Surbakti, SE selaku Direktur operasional PT Waterindo Primattech Bekasi yang telah memberikan dukungannya selama penelitian ini.
9. Karyawan PT Waterindo Primattech Bekasi, khususnya bagian Human Resource yang telah memberikan bantuan selama penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi sempurnanya penulisan skripsi ini. Semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapatkan berkah yang berlimpah dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan khususnya bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Februari 2016



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Gaya Kepemimpinan .....	7
a. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	7
b. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....	8
2. Budaya Organisasi .....	12
a. Definisi Budaya Organisasi .....	12
b. Fungsi-fungsi Budaya Organisasi .....	14

c. Dimensi Budaya Organisasi.....	15
3. Kinerja Karyawan .....	16
a. Definisi Kinerja.....	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
c. Penilaian Kinerja.....	17
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
6. Penelitian Terdahulu .....	21
B. Rerangka Pemikiran.....	23
C. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Definisi dan Operasionalisasi variabel.....	25
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	28
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Metode Analisis.....	29
1. Statistik Deskriptif .....	29
2. Pengujian Instrumen.....	30



a. Uji Validitas .....	30
b. Uji Reliabilitas .....	31
3. Pengujian Asumsi Klasik .....	32
a. Uji Normalitas .....	32
b. Uji Multikolonieritas.....	33
c. Uji Heteroskedastisitas.....	34
d. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
4. Pengujian Hipotesis.....	35
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
b. Uji Simultan (Uji F).....	36
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
a. Visi dan Misi .....	38
b. Produk dan Jasa.....	39
2. Karakteristik Profil Responden.....	39
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	42
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
C. Hasil Pengujian Instrumen .....	47

1. Hasil Uji Validitas .....	47
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	51
1. Hasil Uji Normalitas .....	52
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	53
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
F. Hasil Uji Hipotesis .....	57
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	58
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	59
G. Pembahasan .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1 KINERJA KARYAWAN PT WATERINDO PRIMATECH BEKASI.....	4
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	21
TABEL 3.1 VARIABEL, DIMENSI, INDIKATOR DAN SKALA GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI & KINERJA KARYAWAN.....	27
TABEL 3.2 JUMLAH KARYAWAN PT WATERINDO PRIMATECH BEKASI.....	28
TABEL 4.1 TINGKAT PENGEMBALIAN KUESIONER.....	40
TABEL 4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	41
TABEL 4.3 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	41
TABEL 4.4 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR.....	42
TABEL 4.5 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN MASA KERJA.....	43
TABEL 4.6 STATISTIK DESKRIPTIF GAYA KEPEMIMPINAN...	44
TABEL 4.7 STATISTIK DESKRIPTIF BUDAYA ORGANISASI...	45
TABEL 4.8 STATISTIK DESKRIPTIF KINERJA.....	45
TABEL 4.9 STATISTIK DESKRIPTIF .....	46
TABEL 4.10 UJI VALIDITAS VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN.....	48
TABEL 4.11 UJI VALIDITAS VARIABEL BUDAYA ORGANISASI.....	49
TABEL 4.12 UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	50
TABEL 4.13 HASIL UJI RELIABILITAS.....	51
TABEL 4.14 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS.....	53

TABEL 4.15	ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	55
TABEL 4.16	KOEFISIEN DETERMINASI.....	57
TABEL 4.17	UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN (UJI STATISTIK F)...	58
TABEL 4.18	SIGNIFIKANSI PARAMETER INDIVIDUAL (UJI STATISTIK t).....	60



## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
GAMBAR 2.1	RERANGKA PEMIKIRAN.....	23
GAMBAR 4.1	<i>NORMAL PROBABILITY PLOT</i> .....	52
GAMBAR 4.2	GRAFIK <i>SCATTERPLOT</i> .....	54
GAMBAR 4.3	KURVA UJI F.....	59
GAMBAR 4.4	KURVA UJI T (VAR – $X_1$ ).....	61
GAMBAR 4.5	KURVA UJI T (VAR – $X_2$ ).....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
LAMPIRAN 1	KUESIONER.....	72
LAMPIRAN 2	DATA KUESIONER.....	75
LAMPIRAN 3	OUTPUT STATISTIK DESKRIPTIF.....	77
LAMPIRAN 4	PENGUJIAN INSTRUMEN.....	79
LAMPIRAN 5	PENGUJIAN ASUMSI KLASIK.....	91
LAMPIRAN 6	R TABEL.....	105
LAMPIRAN 7	F TABEL.....	
LAMPIRAN 8	T TABEL.....	

