



**PENGARUH STRES DAN ORGANISASI PEMBELAJARAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN LEMBAGA  
“XYZ” PADA MASA PANDEMI**



**Michelle Martha Sianipar**

**46118010149**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**



**PENGARUH STRES DAN ORGANISASI PEMBELAJARAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN LEMBAGA  
“XYZ” PADA MASA PANDEMI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Michelle Martha Sianipar**

**46118010149**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Pengaruh Stres dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja Pegawai Lembaga “XYZ” pada Masa Pandemi  
Nama : Michelle Martha Sianipar  
NIM : 46118010149  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 8 Maret 2022

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan digunakan digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Maret 2022



Michelle Martha Sianipar

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

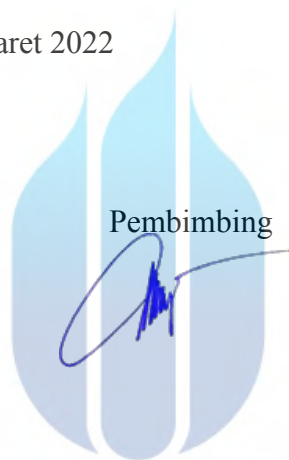
Judul : Pengaruh Stres dan Organisasi Pembelajaran terhadap  
Prestasi Kerja Pegawai Lembaga “XYZ” pada Masa  
Pandemi

Nama : Michelle Martha Sianipar

NIM : 46118010149

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 8 Maret 2022



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210182



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Stres dan Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja Pegawai Lembaga “XYZ” pada Masa Pandemi**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 8 Maret 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 8 Maret 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



**Dr. Indra Kusumah, M.Si**

Penguji 2



**Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si**

PSI 07210182



Please Scan QR Code Verify

## LEMBAR DEDIKASI

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas limpahan kasih karunia, berkat dan kekuatan daripada-Nya sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Bantuan dari seluruh pihak tak dapat luput dari penyelesaian skripsi ini baik dari sisi materi, informasi, dan dukungan emosional. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan besar terimakasih kepada orangtua terkasih yaitu mama, Artha Uli Marbun dan papa, Ferry Agus Sianipar yang tidak pernah letih dalam memberikan motivasi dan dukungan emosional bagi penulis, serta adik-adik yang saya kasihi, Nixon dan Yossy, terimakasih telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, semangat dan doa yang tanpa henti dalam penyelesaian skripsi ini. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama dalam ranah psikologi industri dan organisasi

“Sesungguhnya Aku menyertai engkau dan Aku akan melindungi engkau, ke mana pun engkau pergi, dan Aku akan membawa engkau kembali ke negeri ini, sebab Aku tidak akan meninggalkan engkau, melainkan tetap melakukan apa yang Kujanjikan kepadamu.”

(Kejadian 28:15) UNIVERSITAS

" akar daripada pengetahuan memang pahit, namun buahnya manis"  
- Aristotle

Semoga dengan selesainya skripsi ini menjadi bagian dari rencana baik yang telah ditetapkan Tuhan Yesus Kristus bagi hidup penulis dan implikasinya menjadi berkat dan manfaat bagi orang lain

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES DAN ORGANISASI PEMBELAJARAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN LEMBAGA “XYZ” PADA MASA PANDEMI”.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan bila tidak adanya, bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat bermakna dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga dapat terselesaikan.
2. Bapak Julius Liston Tambunan sebagai Kepala Departemen Pengawasan dan Manajemen Krisis dan Bapak Ferino Firmansyah sebagai Kepala Bagian Departemen Organisasi dan Sumber Daya Manusia pada Lembaga “XYZ” yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian saya.
3. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si, selaku dosen *reviewer* yang membantu dalam *me-review*, memberi masukan dan arahan bagi proposal tugas akhir serta sebagai ketua sidang sekaligus dosen penguji pada sidang tugas akhir saya yang memberikan saran dan masukan yang berharga.
4. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., selaku dosen penguji pada sidang tugas akhir yang memberikan masukan serta arahan yang berharga bagi saya.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

6. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
7. Kharismatun, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan didikan melalui semua materi perkuliahan selama ini.
9. Seluruh rekan seperjuangan yang selalu memberikan dorongan positif dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. kiranya skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 17 Januari 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Michelle Martha Sianipar)



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                     | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                           | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                   | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....            | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....                             | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                             | <b>xiv</b>  |
| <br>   |             |
| <b>BAB I</b>   |             |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                                 | <b>1</b>    |
| I.1. Latar Belakang .....                                | 1           |
| I.2. Rumusan Masalah Penelitian .....                    | 11          |
| I.3. Tujuan Penelitian .....                             | 12          |
| I.4. Manfaat Penelitian .....                            | 12          |
| 1.4.1. Manfaat Secara Teoritis .....                     | 12          |
| 1.4.2. Manfaat Secara Praktis.....                       | 12          |
| <br>   |             |
| <b>BAB II</b>  |             |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                            | <b>14</b>   |
| II.1. Kajian Pustaka .....                               | 14          |
| II.1.1. Prestasi Kerja.....                              | 14          |
| II.1.2. Stres .....                                      | 18          |
| II.1.3. Organisasi Pembelajaran .....                    | 23          |
| II.1.3.1. Pengertian Organisasi Pembelajaran.....        | 23          |
| II.1.3.2. Aspek/Dimensi Organisasi Pembelajaran.....     | 24          |
| II.1.3.3. Implikasi/Dampak Organisasi Pembelajaran ..... | 25          |
| II.2. Penelitian Terdahulu.....                          | 26          |
| II.3. Kerangka Penelitian.....                           | 30          |

|  |           |
|--|-----------|
| II.3.1. Dinamika Pengaruh Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi Kerja.....             | 30        |
| II.3.2. Dinamika Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja .....                              | 31        |
| II.3.3. Dinamika Pengaruh Stres dan organisasi pembelajaran, terhadap Prestasi Kerja ..... | 31        |
| II.4. Hipotesis Penelitian .....   | 33        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>34</b> |
| III.1. Desain Penelitian .....   | 34        |
| III.2. Variabel Penelitian .....   | 34        |
| III.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 35        |
| III.3.1. Populasi Penelitian.....  | 35        |
| III.3.2. Sampel Penelitian .....   | 35        |
| III.4. Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian .....           | 36        |
| III.4.1. Definisi Konseptual .....   | 36        |
| III.4.2. Definsi Operasional .....   | 37        |
| III.4.3. Instrumen Penelitian.....   | 37        |
| III.4.3.1. Instrumen stres.....  | 37        |
| III.4.3.2. Instrumen (Alat Ukur) Organisasi Pembelajaran.....                              | 38        |
| III.4.3.3 Instrumen (Alat Ukur) Prestasi Kerja .....                                       | 39        |
| III.5. Teknik Pengumpulan Data.....  | 39        |
| III.5.1. Teknik Pengumpulan Data Primer.....   | 39        |
| III.5.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....   | 39        |
| III.6. Uji Kualitas instrumen .....  | 40        |
| III.6.1. Uji Validitas Data .....  | 40        |
| III.6.2. Uji Reliabilitas Data.....  | 40        |
| III.6.3. Uji Asumsi Klasik.....  | 41        |
| III.7. Uji Hipotesis.....  | 42        |
| III.8. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....                                       | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>45</b> |
| IV.1. Hasil Penelitian .....   | 45        |
| IV.1.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....   | 45        |

|  |           |
|--|-----------|
| IV.1.2. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....   | 47        |
| IV.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....  | 52        |
| IV.1.4 Hasil Analisis Deskriptif.....  | 59        |
| IV.1.5. Hasil Uji Hipotesis.....   | 64        |
| IV.1.6. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....                                      | 72        |
| IV.2. Pembahasan.....  | 72        |
| IV.2.1. Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja .....   | 73        |
| IV.2.2. Pengaruh Organisasi Pembelajaran terhadap Prestasi<br>Kerja.....                         | 75        |
| IV.2.3. Pengaruh Stres dan Organisasi Pembelajaran terhadap<br>Prestasi Kerja .....              | 76        |
| IV.2.4. Matriks Hubungan Antar Dimensi Stres, Organisasi<br>Pembelajaran dan Prestasi Kerja..... | 77        |
| IV.2.5. Implikasi Psikologi Industri dan Organisasi .....  | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>                                       |           |
| <b>80</b>  |           |
| V.1. Kesimpulan.....   | 80        |
| V.2. Keterbatasan Penelitian .....   | 81        |
| V.2. Saran .....   | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>89</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1. 1. Hasil Pra Penelitian Variabel Prestasi Kerja .....  | 4              |
| Tabel 1. 2. Hasil Pra Penelitian Variabel Organisasi Pembelajaran.....  | 7              |
| Tabel 1. 3. Hasil Pra Penelitian Variabel Stres .....   | 10             |
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....  | 26             |
| Tabel 3. 1. Blueprint Skala Stres.....  | 38             |
| Tabel 3. 2. Blueprint Skala Organisasi Pembelajaran .....   | 38             |
| Tabel 3. 3. Blueprint Skala Prestasi Kerja Karyawan .....   | 39             |
| Tabel 3. 4. Analisis Matriks Korelasi dan Dimensi .....   | 44             |
| Tabel 4. 1. Hasil Uji Validitas Variabel Stres .....  | 49             |
| Tabel 4. 2. Hasil Uji Validitas Instrumen Organisasi Pembelajaran .....   | 50             |
| Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Kerja .....  | 51             |
| Tabel 4. 4. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 52             |
| Tabel 4. 5. Hasil Uji Normalitas Variabel Independen terhadap Variabel<br>Dependen dengan One Sample Kolmogorov Smirnov ..... | 55             |
| Tabel 4. 6. Hasil Uji Linieritas Variabel Stres .....   | 56             |
| Tabel 4. 7. Hasil Uji Linieritas Variabel Organisasi Pembelajaran .....   | 56             |
| Tabel 4. 8. Hasil Uji Multikolinearitas.....  | 57             |
| Tabel 4. 9. Nilai Deskripsi Responden terhadap Stres .....  | 60             |
| Tabel 4. 10. Nilai Deskripsi Responden terhadap Organisasi Pembelajaran .....   | 61             |
| Tabel 4. 11. Rata-Rata Dimensi Variabel Prestasi Kerja .....  | 62             |
| Tabel 4. 12. Hasil Analisis deskriptif.....   | 63             |
| Tabel 4. 13. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana H1 .....  | 65             |
| Tabel 4. 14. Hasil Nilai Determinasi Stres (X1) terhadap Prestasi Kerja (Y) .....   | 66             |
| Tabel 4. 15. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana H2 .....  | 66             |
| Tabel 4. 16. Hasil Nilai Determinasi Organisasi Pembelajaran (X2) terhadap<br>Prestasi Kerja (Y) .....                        | 68             |
| Tabel 4. 17. Hasil Uji F atau Uji Simultan.....   | 69             |
| Tabel 4. 18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....  | 70             |
| Tabel 4. 19. Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....  | 71             |
| Tabel 4. 20. Hasil Uji Matriks Korelasi antar Dimensi.....  | 72             |

## DAFTAR GAMBAR

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran Mengenai Pengaruh Stres Kerja dan Organisasi Pembelajaran (Learning Organization) terhadap Prestasi Kerja 33 |                |
| Gambar 4. 1. Struktur Organisasi.....  | 46             |
| Gambar 4. 2. Hasil Uji normalitas variabel stres .....   | 53             |
| Gambar 4. 3. Hasil Uji normalitas variabel Organisasi Pembelajaran .....   | 54             |
| Gambar 4. 4. Hasil Uji Heteoskedastisitas dengan Scatterplot .....   | 58             |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Pra-Penelitian .....                               | 89             |
| Lampiran 2. Tabel Kuesioner Pra-Penelitian .....                         | 90             |
| Lampiran 3. Blue Print Item Instrumen Penelitian.....                    | 91             |
| Lampiran 4. Kuesioner Penelitian .....                                   | 96             |
| Lampiran 5. Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....        | 102            |
| Lampiran 6. Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                   | 105            |
| Lampiran 7. Tabel Hasil Uji Normalitas Data .....                        | 105            |
| Lampiran 8. Tabel Hasil Uji Linieritas .....                             | 106            |
| Lampiran 9. Tabel Uji Multikolinearitas.....                             | 107            |
| Lampiran 10. Gambar Uji Heterokedastisitas .....                         | 107            |
| Lampiran 11. Tabel Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....              | 108            |
| Lampiran 12. Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                | 109            |
| Lampiran 13. Tabel Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi.....               | 110            |
| Lampiran 14. Pernyataan Responden terhadap Stres .....                   | 111            |
| Lampiran 15. Pernyataan Responden terhadap Organisasi Pembelajaran ..... | 112            |
| Lampiran 16. Pernyataan Responden terhadap Prestasi Kerja.....           | 114            |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA