

## ABSTRACT

*This study aims to determine the performance assessment criteria for suppliers with better criteria based on previous research and the study of literature, also measure the performance of suppliers using criteria such better. The research data is the data performance per supplier during the period January to August 2014. The sampling method used is a saturated sampling where the entire population is taken as a sample with a population of 9 people and 3 people for a sample of experts. The analytical method used in this study is the Analytical Hierarchy Process (AHP). The results showed that the criteria recommended in the literature study and previous research can be used in the company and of the simulation shown significant results from suppliers that serve as sample simulations. The criteria used in the assessment after the AHP include quality and durability testing, delivery, price, responsiveness, financial stability and business, information development process, technical ability and a good & stable background. After done supplier performance assessment using criteria that already selected resulting effective measurement, example using 3 company supplier which is generating a decision for best supplier selection that can cooperate with company positively. Assessment can be done for improving supplier performance with purpose improving performance based on worse criteria that supplier has.*

*Keyword : Supplier Performance Assessment, AHP, Analytical Hierarchy Process*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan menentukan kriteria penilaian kinerja pemasok dengan kriteria yang lebih baik berdasarkan penelitian terdahulu dan studi literature, juga mengukur kinerja pemasok menggunakan kriteria-kriteria yang lebih baik tersebut. Data penelitian merupakan data kinerja per pemasok selama periode Januari sampai Agustus tahun 2014. Metode sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi diambil sebagai sample dengan jumlah populasi 9 orang dan*

*4 orang untuk sample pakar. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analytical Hierarchy Process (AHP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kriteria yang dianjurkan dalam study literature dan penelitian terdahulu dapat digunakan pada perusahaan dan dari simulasi terlihat hasil yang signifikan dari pemasok yang dijadikan sebagai sample simulasi. Kriteria yang digunakan dalam penilaian setelah dilakukan AHP antara lain kualitas dan ketahanan uji, pengiriman, harga, ketanggapan/respon, stabilitas keuangan dan bisnis, informasi perkembangan proses, kemampuan teknis dan latar belakang yang baik juga stabil. Setelah dilakukan penilaian pemasok menggunakan kriteria tersebut dihasilkan penilaian yang efektif dan dapat dilakukan sebagai contoh menggunakan 3 pemasok perusahaan yang menghasilkan suatu keputusan pemilihan pemasok yang terbaik dilakukan kerjasama dengan perusahaan. Penilaian pun dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja pemasok dengan tujuan meningkatkan kinerja sesuai dengan kriteria yang dianggap kurang bagus pada pemasok tersebut.*

Kata kunci : Penilaian Kinerja Pemasok, AHP, Analytical Hierarchy Process