

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO/TS 16949:2009 DI PT. JTEKT INDONESIA

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Aswani Hambali
NIM : 41612320053
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aswani Hambali

NIM : 41612320053

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO/TS 16949:2009 di
PT. JTEKT Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertip di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



Aswani Hambali

LEMBAR PENGESAHAN

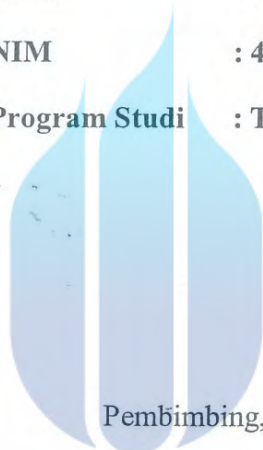
**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO/TS 16949:2009 DI
PT. JTEKT INDONESIA**

Disusun Oleh :

Nama : Aswani Hambali

NIM : 41612320053

Program Studi : Teknik Industri



Pembimbing,

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Novera Elisa Triana, ST, MT

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Muhammad Kholil', is written over the text of the coordinator's name.

Ir. Muhammad Kholil, MT

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Ilahi Robbi yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang diajukan untuk Ujian Strata-1 Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan kerjasama dengan orang lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda M. Jamil Juned, dan Alm. Ibunda Siti Hajar, adik, abang, dan kakak tersayang (Nursakdah, Juliana, Junaidi Abdillah, Norman Dhani, dan Zulkarnaini) atas doa, kasih sayang, pengorbanan dan tanggung jawab yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Saiful Bahri, selaku Senior Manajer HR-GA PT.Jtekt Indonesia, yang telah menerima penulis dengan terbuka.
3. Ibu Ariesta, selaku staff dan pengendali dokumen yang berkaitan dengan ISO.
4. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT., Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana, atas dorongan, saran, dan keterbukaannya.
5. Ibu Novera Elisa Triana ST, MT., Selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu baik dalam penyelesaian proyek maupun dalam penyelesaian laporan ini.
6. Tim ISO PT. Jtekt Indonesia atas kerjasama yang baik dan dukungan yang kuat demi suksesnya persiapan ISO ini.
7. Segenap Karyawan, baik dari pihak PT. Jtekt Indonesia maupun dari Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kerjasama dan dukungan yang diberikan, baik selama proyek berlangsung maupun dalam penyelesaian karya Tugas Akhir ini.

8. Teman-teman dan keluarga dekat, atas dukungan moral yang diberikan dengan tulus.

Penulis menyadari bahwa Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tulisan ini berguna bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu menyertai kita.

Jakarta, Juli 2014

Penulis.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pemahaman Mutu	5
2.1.1 Definisi Mutu	5
2.1.2 Dimensi Mutu	6
2.1.3 Evolusi Konsep Mutu	7
2.2 Manajemen Mutu Terpadu	7
2.2.1 Definisi Manajemen Mutu Terpadu	7
2.2.2 Konsep Dasar Manajemen Mutu Terpadu	8
2.2.3 Filosofi Deming	9
2.3 Sistem Manajemen Mutu	12
2.3.1 Pengertian Sistem Manajemen Mutu	12
2.3.2 Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu	12
2.3.3 Langkah Penerapan Sistem Manajemen Mutu	13
2.3.4 Seri ISO 9000	14
2.4 ISO-TS 16949:2009	16
2.4.1 Pengertian ISO-TS 16949:2009	16
2.4.2 Prinsip-prinsip Dasar ISO-TS 16949:2009	17
2.4.2.1 Prinsip 1 : Fokus Pada Pelanggan	17
2.4.2.2 Prinsip 2 : Kepemimpinan	17

2.4.2.3 Prinsip 3 : Pelibatan Orang	18
2.4.2.4 Prinsip 4 : Pendekatan Proses	18
2.4.2.5 Prinsip 5 : Pendekatan Sistem Pada Manajemen ...	20
2.4.2.6 Prinsip 6 : Perbaikan Berkelanjutan	20
2.4.2.7 Prinsip 7 : Pendekatan Fakta	21
2.4.2.8 Prinsip 8 : Kemitraan Dengan Pemasok	22
2.4.3 Sistem Dokumentasi ISO-TS 16949:2009	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.2 Metode Pengumpulan Data	25
3.3 Sumber Data	25
3.4 Jenis Data.....	26
3.5 Metodologi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
4.1 Tahap Persiapan	28
4.2 Tahap Pengembangan	28
4.2.1 Pemetaan Awal	29
4.2.2 Pelatihan Personil	42
4.2.3 Pengembangan Sistem Dokumentasi.....	43
4.2.3.1 Membangun Dokumentasi Level 1	43
4.2.3.2 Membangun Dokumentasi Level 2	43
4.2.3.3 Membangun Dokumentasi Level 3	44
4.2.3.4 Membangun Dokumentasi Level 4	44
4.2.4 Sosialisasi ISO-TS 16949:2009	45
4.3 Tahap Implementasi	45
4.4 Tahap Audit Internal	45
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	47
5.1 Audit Internal	47
5.2 Pemetaan Akhir	47
5.3 Hasil Audit Dan Analisa	57

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Deming	11
Gambar 2. 2 Model Sistem Manajemen Mutu dengan pendekatan proses	19
Gambar 2. 3 Perbaikan Berkelanjutan.....	21
Gambar 2. 4 Piramida Dokumentasi	22
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Implementasi	27
Gambar 4.1 Spanduk Kampanye ISO	45



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi Mutu	6
Tabel 2. 2 Perbandingan Kondisi sebelum dan sesudah TQM.....	9
Tabel 2. 3 Prinsip Deming	10
Tabel 2. 4 Perbandingan ISO 9001 dengan ISO-TS 16949	24
Tabel 4. 1 Jadwal Rencana Pengembangan Sistem Dokumentasi	28
Tabel 4. 2 Pemetaan Awal Klausul 4	29
Tabel 4. 3 Pemetaan Awal Klausul 5	31
Tabel 4. 4 Pemetaan Awal Klausul 6	33
Tabel 4. 5 Pemetaan Awal Klausul 7	34
Tabel 4. 6 Pemetaan Awal Klausul 8	38
Tabel 5.1 Pemetaan Akhir Klausul 4	47
Tabel 5.2 Pemetaan Akhir Klausul 5	49
Tabel 5.3 Pemetaan Akhir Klausul 6	50
Tabel 5.4 Pemetaan Akhir Klausul 7	51
Tabel 5.5 Pemetaan Akhir Klausul 8	54