

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iv
<b>RINGKASAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>C. Tujuan Magang</b> .....	5
<b>D. Manfaat Magang</b> .....	5
<b>E. Metode Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	8
<b>A. Perdagangan Internasional</b> .....	8
1. Pengertian Perdagangan Internasional .....	8
2. Manfaat Ekspor dan Impor.....	9
<b>B. Ekspor</b> .....	12
1) Pengertian Ekspor .....	12
2. Prosedur Kegiatan Ekspor .....	12
3. Dokumen – dokumen yang Diperlukan dalam Kegiatan Ekspor ....	16
<b>C. Impor</b> .....	18
1. Pengertian Impor.....	18
2. Prosedur Kegiatan Impor.....	18
3. Dokumen-dokumen yang Diperlukan dalam Kegiatan Impor .....	20
<b>D. Freight Forwarding</b> .....	22
1. Pengertian Freight Forwarding .....	22

2. Peranan <i>Freight Forwarding</i> .....	23
3. Lembaga yang berkaitan dengan kegiatan <i>Freight Forwarding</i> . ....	26
E. Penelitian Terdahulu .....	26
F. Kerangka Berpikir Penelitian .....	28
<b>BAB III</b> .....	30
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	30
A. Gambaran Obyek Umum Penelitian.....	30
1. Profil Institusi .....	30
2. Butir-butir Utama Perusahaan.....	31
3. Jasa dan Produk yang Disediakan .....	32
4. Sejarah Institusi.....	34
5. Struktur Organisasi Institusi.....	35
B. Pembahasan .....	37
1. Pengenalan Lingkungan Magang.....	37
2. Budaya Perusahaan .....	38
3. Kegiatan Selama Magang.....	39
4. Masalah yang Ditemui pada Unit Kerja .....	39
5. Pemecahan Masalah pada Unit Kerja .....	40
C. Studi Kasus .....	40
1. Ekspor (PT. Fukoku Tokai Rubber Indonesia, Nhava Sheva, India)	40
2. Impor (PT. Sinar Himalaya, Shanghai, Cina) .....	42
<b>BAB IV</b> .....	45
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	45
A. Kesimpulan .....	45
B. Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	47
<b>LAMPIRAN 1</b> .....	48
Transkrip Wawancara.....	48