

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Pelaksanaan Manajemen Pelayanan di Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jakarta Barat”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Onggo Pramudito, ST., MM., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM., CHRMP selaku ketua penguji sidang laporan tugas akhir dan Dr. Tafiprios, MM dewan penguji yang telah meluangkan waktunya untuk dapat menguji.
5. Bapak Jhoniansyah, selaku pembimbing lapangan di Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jakarta Barat yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat pada saat penulis melakukan magang.
6. Manajemen Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jakarta Barat, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk magang.
7. Segenap Dosen dan Staff pengajar di Program Studi D3 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan kedua kakak tersayang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen D3 FEB UMB angkatan 2016 terutama Widodo, Yola, dan Robi. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Teman-teman yang sudah membantu yaitu Fendi, Kintan, Novita, Ayu, Joe, Andi, Eko, Putri, Eni, dan Dara. Semoga kedepannya kita semua sukses.
11. Himpunan Mahasiswa (HIMA) D-III Manajemen 2017-2018 yang telah mendukung dan memberikan pelajaran yang tidak saya dapatkan dikelas serta semangat dalam menjalani kehidupan kampus dan semua pihak yang selalu mendukung, mendoakan serta memberikan semangat dalam penyusunan rancangan tugas akhir.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Januari 2019  
Penulis

Melinda Rianti Putri