

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN MANAJEMEN PELAYANAN
PADA PALANG MERAH INDONESIA (PMI)
KOTA JAKARTA BARAT**

Oleh :

Melinda Rianti Putri

NIM : 33116010016

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir pada Tanggal :

23 Mei 2019

Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Onggo Pramudito, ST., MM

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Melinda Rianti Putri
NIM : 33116010016
Jenjang : Diploma-III
Program Studi : Manajemen Ritel
Judul Laporan : Pelaksanaan Manajemen Pelayanan
pada Palang Merah Indonesia Kota Jakarta Barat
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing Laporan

Ketua Penguji



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM, CHRMP

Tanggal : 7/8/19

Tanggal : 7 Agustus 2019.

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi
D3 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :



Onggo Pramudito, ST., MM

Tanggal : 7/8 '2019.