

**PELAKSANAAN MANAJEMEN PELAYANAN
PADA PALANG MERAH INDONESIA (PMI)
KOTA JAKARTA BARAT**

Laporan tugas akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Melinda Rianti Putri

NIM : 33116010016

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**