

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai harapan penulis dengan judul “Proses Penyediaan Jasa Layanan Marketing Melalui Portal SocialBuzz”. Laporan tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Onggo Pramudito ST., MM., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen yang telah memberikan bantuan dan izin dalam penelitian ini.
4. Dr. Tafiprios, MM selaku ketua penguji sidang laporan tugas akhir dan Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM, CHRMP selaku dewan penguji yang telah meluangkan waktunya untuk dapat menguji.
5. Ibu Ranisya Fitta selaku pembimbing lapangan yang senantiasa telah menerima penulis selama masa kerja praktik lapangan dan memberikan nasihat, saran, dukungan serta pengetahuan yang bermanfaat selama penulis melakukan praktik kerja lapangan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D3 Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu serta para staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan sabar dan ikhlas membantu urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa, kasih sayang, dan dukungan material yang tak henti-hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman D3 Manajemen angkatan 2016, semoga sukses selalu dalam menjalani hidup serta teman-teman Rich People yang mengisi hari-hari dengan tawa keceriaan.
10. Teruntuk Adang Hidayat, yang serta merta memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, harapan penulis semoga dengan adanya laporan tugas akhir ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan kepada penulis dan bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 2 Juli 2019

Evi Nur Kristanti

