



**KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI DALAM MENGATASI PANDEMI
COVID-19**

**(Studi Kasus Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi pada Awal Masa Pra
Krisis sampai Masa Krisis Periode Januari -Agustus 2020)**



UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
IMTINAN DINDAH TAQQIYAH

55219110058

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU
KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA 2022**



**KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI DALAM MENGATASI PANDEMI
COVID-19**

**(Studi Kasus Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi pada Awal Masa Pra
Krisis sampai Masa Krisis Periode Januari -Agustus 2020**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
IMTINAN DINDAH TAQQIYAH**

55219110058

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU
KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA 2022**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Imtinan Dindah Taqqiyah
NIM : 55219110058
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Politik
Judul Karya Akhir/Tesis : KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI
DALAM MENGATASI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Komunikasi Kebijakan
Publik Presiden Jokowi pada Awal Masa Pra Krisis sampai Masa Krisis Periode
Januari - Agustus 2020)

Jakarta, (18 Januari 2022)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Heri Budiarto, M.Si)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI DALAM
MENGATASI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus
Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi pada Awal
Masa Pra Krisis sampai Masa Krisis Periode Januari - Agustus
2020)

Nama : Imtinan Dindah Taqqiyah

NIM : 55219110058

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik

Tanggal : 18 Januari 2022

Jakarta, (18 Januari 2022)
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.M. M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Syaifuddin, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)

(.....)
(.....)
(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI DALAM
MENGATASI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus
Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi pada Awal
Masa Pra Krisis sampai Masa Krisis Periode Januari - Agustus
2020)

Nama : Imtinan Dindah Taqqiyah
NIM : 55219110058
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Politik
Tanggal : 18 Januari 2022

Jakarta, (18 Januari 2022)
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.M. M.Si)

(.....)

2. Penguji Ahli :
(Dr. Syaifuddin, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)

(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Imtinan Dindah Taqqiyah
NIM : 55219110058
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Politik
Judul Karya Akhir/Tesis : KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI
DALAM MENGATASI PANDEMI COVID-19 (Studi
Kasus Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi
pada Awal Masa Pra Krisis sampai Masa Krisis Periode
Januari - Agustus 2020)

Jakarta, (18 Januari 2022)

UN Dosen Pembimbing
MERCU BUANA

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Efly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

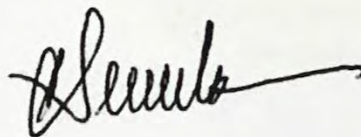
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Imtinan Dindah Taqqiyah
NIM : 55219110058
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI DALAM MENGATASI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi pada Awal Masa Pra Krisis sampai Masa Krisis Periode Januari -Agustus 2020)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 Desember 2021 , didapatkan nilai persentase sebesar 24%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Januari 2022
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI DALAM MENGATASI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi pada Awal Masa Pra Krisis sampai Masa Krisis Periode Januari - Agustus 2020)
Nama : Imtinan Dindah Taqqiyah
N I M : 55219110058
Program Studi : Komunikasi Politik
Tanggal : 18 Januari 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2022



(Imtinan Dindah Taqqiyah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan ridho dan rahmat-Nya penulisan tesis yang berjudul “KOMUNIKASI POLITIK PRESIDEN JOKOWI DALAM MENGATASI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Komunikasi Kebijakan Publik Presiden Jokowi pada Awal Masa Pra Krisis sampai Masa Krisis Periode Januari -Agustus 2020),” dapat penulis selesaikan.

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis berterima kasih kepada orang tua penulis yaitu Bapak Nasaruddin dan Ibu Sari Endah yang memberikan dukungan penuh kepada penulis agar dapat menyelesaikan tesis ini.

Selain itu penulis menyadari, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Heri Budianto M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah begitu baik menyediakan waktu, tenaga serta pikiran dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan support yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Seluruh Dosen Program Studi M.ikom Universitas Mercu Buana dan staf karyawan administrasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
3. Staf Khusus Presiden Bidang Komunikasi sekaligus Juru bicara Presiden Joko Widodo pada Kabinet Indonesia Maju (2019-2024) Mochammad Fadjoel Rachman dan Andi Zulkarnaen, yang berkenan memberikan waktu dan bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
4. Teman-teman saya, Ojan, Nisa, Putri dan Nana yang selalu memberikan semangat dan dukungan dengan bertanya “Kapan lulus?”. Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat dan ilmu bagi para pembacanya.

Jakarta, 5 Januari 2021

Penulis

Imtinan Dindah T

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	vi
PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Kajian Teori.....	26
2.2.1 Konsep Komunikasi Politik	27
2.2.2 Komunikasi Kebijakan Publik	29
2.2.3 Model Analisis Kebijakan Publik	30
2.2.4 Analisis Prospektif Kebijakan Publik.....	31
2.2.5 Konsep Manajemen Isu	33
2.2.6 Konsep Komunikasi Krisis	33
2.3 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Paradigma Penelitian	35
3.3 Metode Penelitian	36
3.4 Key Informan	38
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.1 Data Primer	41

3.6.2	Data Sekunder	42
3.7	Teknik Analisis Data	42
3.8	Teknik Analisis Keabsahan Data	44
BAB IV	PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Komunikasi Politik Jokowi dalam Mengatasi Pandemi Covid-19 di Masa Pra Krisis	46
4.2.2	Komunikasi Politik Jokowi dalam Mengatasi Pandemi Covid-19 di Masa Awal Krisis	51
4.2.3	Komunikasi Politik Jokowi dalam Mengatasi Pandemi Covid-19 di Masa Krisis	55
4.3	Pembahasan Penelitian	59
4.3.1	Komunikasi Politik Jokowi dalam Mengatasi Pandemi Covid-19 di Masa Pra Krisis	59
4.3.2	Komunikasi Politik Presiden Jokowi dalam Mengatasi Pandemi Covid-19 di Masa Awal Krisis	61
4.3.3	Komunikasi Politik Presiden Jokowi dalam Mengatasi Pandemi Covid-19 di Masa Krisis	63
4.3.4	Analisis Prospektif Kebijakan Publik	65
BAB V	PENUTUP	70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN		