



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP BUDAYA ORGANISASI
IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. KOBEXINDO, TBK JAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

WIDAYATMOKO

55211110098

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. KOBEXINDO, TBK JAKARTA**

TESIS

Dajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

WIDAYATMOKO

55211110098

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU
KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

1. Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Implikasinya pada Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta.
2. Nama : Widayatmoko
3. NIM : 552211110098
4. Jenjang Pendidikan: Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : Februari 2015

Jakarta, Februari 2015

Pembimbing

Dr. Ir. Amiruddin Saleh, M.S.


LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Implikasinya pada Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta.
2. Nama : Widayatmoko
3. NIM : 552211110098
4. Jenjang Pendidikan: Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : 6 Juni 2015

Jakarta, 24 Juni 2015

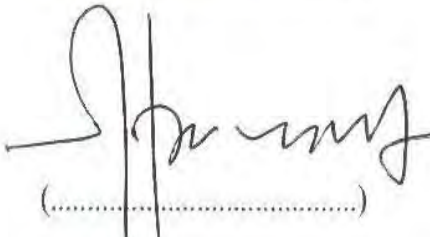
Mengetahui,

4. Ketua Sidang :
Dr. Henni Gusfa, M.Si



(.....)

5. Penguji Ahli :
Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si



(.....)

6. Pembimbing :
Dr. Ir. Amiruddin Saleh, M.S.



(.....)

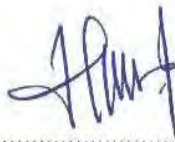
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Implikasinya pada Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta.
2. Nama : Widayatmoko
3. NIM : 552211110098
4. Jenjang Pendidikan: Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : 24 Juni 2015

Jakarta, 24 Juni 2015

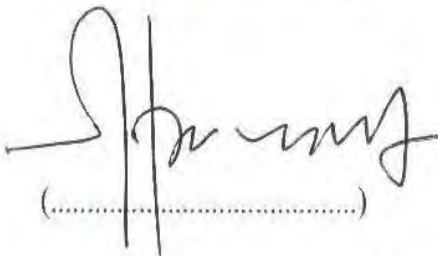
Mengetahui,

4. Ketua Sidang :
Dr. Henni Gusfa, M.Si



(.....)

5. Penguji Ahli :
Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si



(.....)

6. Pembimbing :
Dr. Ir. Amiruddin Saleh, M.S.

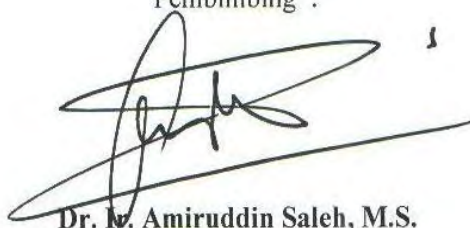


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Implikasinya pada Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta.
2. Bentuk Tesis : Penelitian
3. Nama : Widayatmoko
4. NIM : 552211110098
5. Program : Magister Ilmu Komunikasi
6. Tanggal : 24 Juni 2015

Pembimbing :



Dr. W. Amiruddin Saleh, M.S.

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Implikasinya Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Widayatmoko

NIM : 552211110098

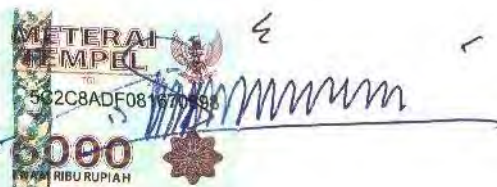
Program : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : Juni 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Februari 2015



Widayatmoko

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Ilahi atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, sesuai konsentrasi yang diambil yaitu *Corporate And Marketing Communication*, maka judul penelitian ini adalah Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Implikasinya pada Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta.

Tesis ini sebagai sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh komunikasi organisasi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap budaya organisasi implikasinya pada kepuasan kerja karyawan PT. Kobexindo, Tbk. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi organisasi dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap budaya organisasi. Komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Disamping itu, gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja, komunikasi organisasi, dan gaya kepemimpinan mempengaruhi budaya organisasi implikasinya pada kepuasan kerja.

Selayaknya dengan terselesaikannya tesis ini, penulis memberi penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Amiruddin Saleh, M.S selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan serta kesediaannya untuk meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sejak awal hingga tesis ini selesai.
2. Para Penguji Ibu Dr. Henni Gusfa, M.Si, Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si dan Bapak Dr. Amiruddin Saleh, M.S selaku penguji pada sidang tesis.

3. Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan atmosfer akademik yang kondusif di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Nur Kholisoh, M.Si Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Segenap dosen pengajar, staff serta teman-teman mahasiswa Magister Ilmu Komunikasi pada Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan dalam Ilmu Komunikasi.
6. Pimpinan dan Karyawan perusahaan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan survey di perusahaan tersebut.
7. Kolega saya bapak Rezi, bapak Nisfi, bapak Suherman Kusniadji dan teman-teman lainnya yang telah membantu penyelesaian tesis ini.
8. Irene istriku tercinta, anakku tersayang Veri, Vera, Vero dan Edo yang telah banyak memberikan dorongan, semangat agar penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini.

Kendatipun tesis ini telah selesai, namun tentu masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan masukan yang konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini. Kiranya tesis ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan komunikasi organisasi, gaya kepemimpinan terhadap budaya organisasi yang berimplikasi pada kepuasan kerja. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca untuk menambah wawasan dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| ABSTRAK | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| PERNYATAAN | v |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS | vii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian..... | 9 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis | 10 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 11 |
| 2.1. Kajian Pustaka | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1. Komunikasi Organisasi..... | 11 |
| 2.1.2. Gaya Kepemimpinan | 27 |
| 2.1.3. Budaya Organisasi..... | 37 |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja | 51 |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya | 56 |
| 2.3. Kerangka Penelitian | 58 |
| 2.4. Hipotesis | 60 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 58 |
| 3.1. Obyek Penelitian | 58 |
| 3.2. Paradigma Penelitian | 59 |
| 3.3. Metode Penelitian | 60 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 60 |
| 3.5. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep | 63 |
| 3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumentasi | 66 |
| 3.7. Teknik Pengumpulan Data | 67 |
| 3.8. Teknik Analisis Data | 68 |
| 3.9. Uji Hipotesis | 76 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 91 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyel Penelitian | 91 |
| 4.2. Profil Responden | 92 |
| 4.2.1. Jenis Kelamin Responden..... | 93 |
| 4.2.2. Usia Responden..... | 94 |
| 4.2.3. Golongan Ruang/Jabatan Responden | 95 |
| 4.2.4. Masa Kerja Responden | 95 |
| 4.2.5. Jenjang Pendidikan Responden | 96 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 4.4 | Analisis Hubungan Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Budaya Organisasi di PT. Kobexindo, Tbk Jakarta | 117 |
| 4.4.1. | Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Budaya Organisasi di PT. Kobexindo, Tbk Jakarta..... | 117 |
| 4.4.2. | Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Budaya Organisasi di PT. Kobexindo, Tbk Jakarta..... | 128 |
| 4.5 | Hubungan Komunikasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja karyawan di PT. Kobexindo, Tbk Jakarta | 141 |
| 4.5.1. | Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kobexindo, Tbk Jakarta | 141 |
| 4.5.2. | Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kobexindo, Tbk Jakarta | 153 |
| 4.5.3. | Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta..... | 161 |
| 4.6 | Pembahasan | 177 |
| 4.6.1. | Pengaruh Secara Langsung Komunikasi Organisasi terhadap Budaya Organisasi | 182 |
| 4.6.2. | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Secara Langsung terhadap Budaya Organisasi | 183 |
| 4.6.3. | Pengaruh Komunikasi Organisasi Secara Langsung terhadap Kepuasan Kerja | 184 |
| 4.6.4. | Gaya Kepemimpinan transformasional Tidak Berpengaruh Secara Langsung terhadap Kepuasan Kerja | 185 |
| 4.4.1. | Pengaruh Komunikasi organisasi terhadap budaya organisasi Implikasinya pada Kepuasan kerja | 185 |
| 4.4.2. | Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap budaya organisasi Implikasinya pada kepuasan kerja..... | 189 |
| 5. | Keimpulan dan Saran-Saran..... | 193 |
| 5.1. | Kesimpulan | 193 |
| 5.2. | Saran-Saran | 194 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 196 |
| | LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 201 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|-----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Penelitian | 59 |
| Gambar 3.1 | Model Struktural | 81 |
| Gambar 4.4 | Model Struktural (T Values) | 177 |
| Gambar 4.3 | Standardized Indirect Effects of KSI on ETA | 179 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|-----|
| Tabel 3.1. | Jumlah Sampel Karyawan PT. Kobexindo, Tbk Jakarta..... | 65 |
| Tabel 3.2. | Operasional Variabel | 68 |
| Tabel 4.1. | Jenis Kelamin Distribusi Frekuensi Responden | 93 |
| Tabel 4.2. | Usia Distribusi Frekuensi Responden | 94 |
| Tabel 4.3. | Golongan Ruang atau Jabatan Distribusi Frekuensi Responden... | 95 |
| Tabel 4.4. | Masa Kerja Distribusi Frekuensi Responden | 96 |
| Tabel 4.5. | Jenjang Pendidikan Distribusi Frekuensi Responden | 96 |
| Tabel 4.6. | Nilai Rata-rata (mean) Setiap Dimensi | 99 |
| Tabel 4.7. | Hubungan Dimensi-Dimensi Komunikasi Organisasi dengan Budaya Organisasi..... | 118 |
| Tabel 4.8. | Hubungan Dimensi-Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Budaya Organisasi..... | 129 |
| Tabel 4.9. | Hubungan Dimensi-Dimensi Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja | 142 |
| Tabel 4.10. | Hubungan Dimensi-Dimensi Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja | 154 |
| Tabel 4.11. | Hubungan Dimensi-Dimensi Dimensi Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja | 162 |
| Tabel 4.12. | Evaluasi Koefisien Model Struktural | 181 |