



Nama : Shulhuly Ashfahani

NIM : 55211110085

Implementasi Keterbukaan dan Dukungan dalam Komunikasi Antarpribadi (Studi Kasus Komunikasi Pimpinan dan Karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKES IMA))

Bibliografi : 1 Tabel+2 Bagan+ 8 Lampiran
15 Acuan (2004-2013)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi pentingnya komunikasi antarpribadi dalam sebuah organisasi pendidikan. Fokus dalam penelitian ini adalah faktor keterbukaan dan dukungan yang dilakukan oleh pimpinan kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi keterbukaan dan dukungan dalam komunikasi antarpribadi antara pimpinan dan karyawan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKES IMA). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan paradigma konstruktivis, dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor keterbukaan seperti menilai secara objektif, mencari informasi dari berbagai sumber, dan berorientasi kepada isi dilakukan oleh pimpinan STIKES IMA. Dan untuk faktor dukungan yang dimiliki oleh pimpinan adalah deskripsi, orientasi masalah, spontanitas, persamaan, dan empati. Dalam proses komunikasi, terdapat hambatan atau gangguan yang terjadi karena karyawan yang masih takut untuk memberikan tanggapan atau umpan balik terhadap pesan yang disampaikan oleh pimpinan.

Kata Kunci: Komunikasi Antarpribadi, Keterbukaan, Dukungan



Name : Shulhuly Ashfahani

Student ID Number : 55211110085

Implementation Openness and Supportiveness of Interpersonal Communication (Case Study Communication between Leader and Employees in Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKES IMA))

Bibliografi : 1 Table+ 2 Chart+ 8 Attachment
15 Reference

ABSTRACT

This research is motivated from importance of interpersonal communication in an educational organization. Focus of this research are openness and supportiveness factor which is conducted by leader to employee. This research aims to know about implementation openness and supportiveness of interpersonal communication between leader and employees in Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKES IMA). This research use qualitative approach with constructivis paradigm, and data collection technique conducted through in-depth interviews. Result of this research show that openness factor such as assess objectively, seek information from various source, and content oriented are conducted by the leader of STIKES IMA. And for supportiveness factor which is owned by leader are description, problem oriented, spontaneity, equality, and empathy. In the communicaton process, there are obtacles or disturbance because of employees who are still afraid to give response or feedback about message which sent by the leader.

Key Word: Interpersonal Communication, Openness, Supportiveness