



**IMPLEMENTASI KETERBUKAAN DAN DUKUNGAN
DALAM KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
(Studi Kasus Komunikasi Pimpinan dan Karyawan di Sekolah
Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju)**

**UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA**

Oleh:

Shulhuly Ashfahani

55211110085

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
2015**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

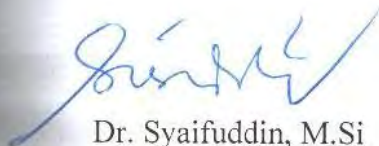
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Shulhuly Ashfahani
2. NIM : 55211110085
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : *Corporate Communication*
6. Judul : Implementasi Keterbukaan dan Dukungan dalam Komunikasi Antarpribadi (Studi Kasus Komunikasi Pimpinan dan Karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Januari 2015

Pembimbing Utama



Dr. Syaifuddin, M.Si

Pembimbing II



Juwono Tri Atmojo, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Implementasi Keterbukaan dan Dukungan dalam Komunikasi Antarpribadi (Studi Kasus Komunikasi Pimpinan dan Karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju)
2. Nama : Shulhuly Ashfahani
3. NIM : 55211110085
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate Communication*
7. Tanggal : 11 Maret 2015

Jakarta, 22 Maret 2015

1. Ketua Sidang:
Dr. Henni Gusfa, M.Si
2. Penguji Ahli
Dr. Achmad Jamil, M.Si
3. Pembimbing I
Dr. Syaifuddin, M.Si
4. Pembimbing II
Juwono Tri Atmojo, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Implementasi Keterbukaan dan Dukungan dalam Komunikasi Antarpribadi (Studi Kasus Komunikasi Pimpinan dan Karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju)
2. Nama : Shulhuly Ashfahani
3. NIM : 55211110085
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate Communication*
7. Tanggal : 11 Maret 2015

Jakarta, 22 Maret 2015

1. Ketua Sidang:
Dr. Henni Gusfa, M.Si
2. Penguji Ahli
Dr. Achmad Jamil, M.Si
3. Pembimbing I
Dr. Syaifuddin, M.Si
4. Pembimbing II
Juwono Tri Atmojo, M.Si



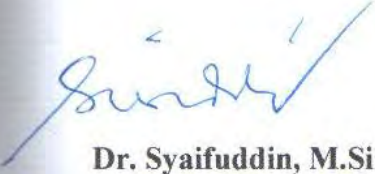
**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Implementasi Keterbukaan dan Dukungan dalam Komunikasi Antarpribadi (Studi Kasus Komunikasi Pimpinan dan Karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju)
2. Nama : Shulhuly Ashfahani
3. NIM : 55211110085
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate Communication*
7. Tanggal : 11 Maret 2015

Jakarta, 22 Maret 2015
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing I



Dr. Syaifuddin, M.Si

Pembimbing II



Juwono Fri Atmojo, M.Si

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Nur Kholisoh, M.Si

PERNYATAAN

Judul : Implementasi Keterbukaan dan Dukungan dalam
Komunikasi Antarpribadi (Studi Kasus Komunikasi
Pimpinan dan Karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Indonesia Maju)

Nama : Shulhuly Ashfahani

NIM : 55211110085

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Corporate Communication*

Tanggal : 22 Maret 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Maret 2015


Shulhuly Ashfahani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat kasih dan bimbinganNya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom) dalam Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa selesainya tesis ini karena didukung dan dibantu oleh berbagai pihak, baik dalam bentuk bantuan data, arahan, petunjuk, motivasi dan bantuan dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih pada:

1. Bapak Dr. Syaifuddin, M.Si, selaku pembimbing utama, yang dengan penuh kesabaran dan bijaksana telah memberikan arahan dan bimbingan serta dukungan dalam penyempurnaan tesis ini.
2. Bapak Juwono Tri Atmojo, M.Si, selaku pembimbing kedua yang banyak memberikan masukan dan motivasi kepada saya. Terima kasih sudah menjadi pembimbing yang luar biasa.
3. Bapak Dr. Dr. dr. Hafizurrachman, MPH, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKES IMA), yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan bersedia menjadi *key informan* dalam penelitian ini.
4. Pak Sobar Darmaja, S.Psi, MKM, Pak Catur Septiawan, M.Kes, Bu Rofiatun Zakiah, SE, M.Kes, dan Mbak Nina, SKM yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian ini dan kepada seluruh karyawan STIKES IMA.

5. M. Dedy Kurniyawan suamiku dan M. Ghaisan El Shaarawy anakku, ibu ucapkan terima kasih atas pengertian, doa, dukungan, kesabaran, dan cinta kasih yang ibu rasakan selama ini. Tesis ini terselesaikan berkat doa Bapak, (almh) Ibu, Apa, Mama serta kakak-kakakku tercinta.
6. Sahabatku Nina, Cici dan Ajeng. Terima kasih atas motivasi dan dukungannya
7. Teman-teman pascasarjana UMB angkatan 2011; Pak Asep, Mas Koko, Mas Rully, Bu Rita dan angkatan 2012.



Jakarta, 31 Januari 2015

Peneliti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ShulhulyAshfahani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1. Maksud Penelitian	6
1.3.2. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
a. Aspek Teoritis/Akademis.....	7
b. Aspek Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Pustaka	8
2.2. Kajian Teoritik.....	19
2.3. Interaksionisme Simbolik George Herbert Mead.....	29
2.4. Keterbukaan dan Dukungan dalam Perspektif Humanistik.....	31
2.5. Keterbukaan oleh Brooks dan Emmert.....	35

2.6. Sikap Mendukung/Dukungan oleh Jack R. Gibb.....	37
2.7. Kerangka Pemikiran.....	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	40
3.2. Paradigma Penelitian	40
3.3. Metode Penelitian	41
3.4. <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1. Sejarah	46
4.1.2. Visi	47
4.1.3 Misi	47
4.2. Hasil Penelitian	49
4.2.1. Analisis Faktor Keterbukaan Komunikasi Antarpribadi ...	49
4.2.2. Analisis Faktor Dukungan Komunikasi Antarpribadi	65
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.3.1. Pembahasan tentang Keterbukaan Pimpinan dalam Membina Hubungan dengan Karyawan	90
4.3.2. Pembahasan tentang Dukungan Pimpinan dalam Membina Hubungan dengan Karyawan.....	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Review Penelitian Terdahulu	14
--	----



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Pemikiran.....	39
Bagan 2. Implementasi Komunikasi Antarpribadi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju (STIKES IMA)	106



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Interview Guide Key Informan
- Lampiran 2 Interview Guide Informan
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara Key Informan
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Telah Melakukan Penelitian

