


# LEMBAR PENGESAHAN

	<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	---	----------

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tertera dibawah ini dengan keterangan :

Nama : Vira Anisa Karunia  
NIM : 42317010028  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Fakultas Seni dan Desain Kreatif  
Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific

Dengan ini telah menyelesaikan laporan tepat pada waktunya, sesuai dengna waktu yang ditentukan.

Jakarta, 30 Juni 2020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

  
(Fachmi Khadam Haeril, S.Pd,M.Pd)

Pembimbing Lapangan

  
(Karina Mayden S.Ds)

Koordinator Kerja Praktek

  
(Fachmi Khadam Haeril, S.Pd,M.Pd)

Kaprodi  
Desain Komunikasi Visual

  
(Rika Hindraruminggar, S.Sn, M.Sn)

# LEMBAR DITERIMA KERJA PRAKTIK



AMOREPACIFIC

## Letter of Internship Acceptance

No. 248/REF/LIP/IV/2020

Dear Ms. Vira Anisa,


On behalf of PT. Laneige Indonesia Pacific, we would like to notify you of this opportunity for an internship for Laneige Graphic Designer position. On your acceptance of this offer, you can continue an internship with the company on 20<sup>th</sup> January 2020 until 17<sup>th</sup> April 2020.

We assure you that the details of your particulars we have collected during your program should be saved in our covert privately.

We appreciate your interest in PT. Laneige Indonesia Pacific.

Your Sincerely,

**PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC**

  
Albert Christianto

HR Manager

**PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC**  
Pacific Century Place  
Level 11/Room 1101-3  
Jl. Jendral Sudirman Kav. 52-53, SCBD Lot 10  
Jakarta Selatan 12190  
Telp. 021 - 5084 7400 Fax. 021 - 5084 7499

## LEMBAR PERMOHONAN BIMBINGAN

	<b>SURAT PERMOHONAN PEMBIMBING KP FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	--	----------

No.Dokumen	14.4.03.00	Distribusi			
Tgl. Efektif	2020				

Jakarta : .....

Yang terhormat,  
Koordinator Kerja Praktik : Fachmi Khadam Haeril, S.Pd, M.Pd  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Universitas Mercu Buana

Perihal : Surat Permohonon Bimbingan Kerja Praktik

Dengan Hormat,  
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vira Anisa Karunia  
Nim : 42317010028  
Tlp/Hp : 082299320742  
E-Mail : vira.artdesign@gmail.com

Mendaftarkan diri untuk mengikuti kerja praktik, dan telah melengkapi persyaratan sebagai berikut( persyaratan dilampirkan) :

1. Salinan Transkrip Nilai/ KHS ( raihan sks minimal 100 – 110 sks dengan IPK = 2.00)
2. Lulus Matakuliah Studio Desain IV Semester -----5----- tahun ----- 2019-----
3. Nilai TOEFL 400 atau yang setara (Lulus Bahasa Inggris II)
4. Surat balasan kerja praktik dari Perusahaan
5. Bukti Pembayaran Kerja Praktik (khusus mhs Regular)

Kepada saya akan diberikan masa bimbingan dan pembimbing kerja praktik sbb:

Masa bimbingan KP : 5 Bulan  
Pembimbing KP : Fachmi Khadam Haeril, S.Pd, M.Pd  
Judul/Tema KP : DESAINER GRAFIS PADA PT. LANEIGE  
INDONESIA PACIFIC

Dengan ini saya berjanji untk memenuhi prosedur KP, Apabila kemudian hari terjadi pelanggaran, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan.

Demikian saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan banyak terima kasih

Hormat saya


  
Vira Anisa Karunia  
Mengetahui,

Siti Aisyah, S.Pd, M.Pd  
(pembimbing akademik)

  
Fachmi Khadam Haeril, S.Pd, M.Pd  
(Koordinator KP)

# LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN






## Minggu Pertama

	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	--	----------

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karuna Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010029 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 20 Jan 2020, 21 Jan 2020

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat 16 Story Laneige x Mandiri & NY 2020 belajar mengatasi server kantor dan mekanisme pelaporan hasil kerja di kantor	
Selasa	Membuat videotron Laneige Original Ampoule essence untuk Laneige Boutique Plaza Ambarukmo	
Rabu	Membuat main banner apps dan 16 story untuk Chinese New Year 2020 celebration	
Kamis	Membuat POP (point of purchase) membership rewards untuk keperluan merchandising store	
Jum'at	Membuat POP birthday gifts untuk keperluan merchandising store	

Jakarta, 24 Januari 2020

  
**PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC**  
 Karina Mayden  
 Pembimbing Lapangan Kerja Praktek




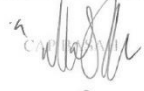

## Minggu Kedua

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	--	---

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 27 Jan 2020, 31 Jan 2020


Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat desain dan layouting visual merchandising kegiatan Korean Beauty Week di Medan, Semarang, Jakarta dan Banjarmasin	
Selasa	Melanjutkan kegiatan pada hari Senin <del>Senin</del> , mengikuti rapat bulanan Laneige team	
Rabu	Membuat desain dan layouting VMD untuk keperluan toko-toko Laneige yang berafiliasi dengan department store Metro	
Kamis	Membuat POP promo buy 1 get 1, terjun ke lapangan bersama pembimbing Lapangan kerja praktek untuk bertemu vendor	
Jum'at	Membuat price list baru untuk produk all SKU (price tag sticker)	

Jakarta, 31 Januari 2020

  
PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

Pembimbing Lapangan Kerja Praktek





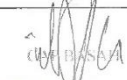
## Minggu Ketiga

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN          KERJA PRAKTEK          FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	---	---

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	2020					

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 3 Feb , 7 Feb

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat POP promo diskon 10% +10% untuk store	
Selasa	Membuat easel roadshop uk A2 untuk Laneige Boutique @ EPC, material foamboard dan duratrans	
Rabu	Membuat konten instagram untuk menyambut valentine @ 2 design	
Kamis	Membuat POP Birthday Treat untuk pemegang membership yang berulang tahun	
Jum'at	Membuat desain pouch untuk Birthda treats packaging membership	

Jakarta, 7 Februari 2020

**PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC**

\_\_\_\_\_  
 Pembimbing Lapangan Kerja Praktek



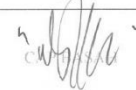

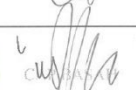
## Minggu Keempat

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN          KERJA PRAKTEK          FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	---	---

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 10 Feb , 14 Feb

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat konten sosial media tema White Dew Serum (IG post + story dan Banner apps)	
Selasa	Membuat Instagram post + story reveal new product White Dew Tone up fluid (video animasi)	
Rabu	Membuat desain dan layouting visual merchandising kegiatan training untuk Beauty Advisor	
Kamis	Melanjutkan kegiatan hari Rabu, meeting dengan vendor menggantikan lead graphic designer yang curi	
Jum'at	Membuat visual tambahan untuk VMD Training Beauty Advisors (sticker wall 80 x 120 cm, hanging pop d 30cm, sign board 80 x 120 cm)	

Jakarta, 14 Februari 2020  
 PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

\_\_\_\_\_  
 Pembimbing Lapangan Kerja Praktek






## Minggu Kelima

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	--	----------

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010026 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 17 Feb , 21 Feb

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat desain voucher produk focused (200.000, 300.000, 800.000 dan 1000.000)	
Selasa	POP cashier (Free transaction IP not given receipt), POP promo 30% off + 00% off	
Rabu	Main banner apps dengan fokus product "Perfect Renew Regenerator"	
Kamis	Membuat youtube cover @ 2 tema. (common template dan white bew series)	
Jum'at	Membuat facebook cover @ 2 tema (Common template dan white bew series)	



Jakarta, 21 Februari 2020

  
 PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

Pembimbing Lapangan Kerja Praktek




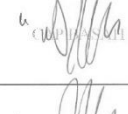



## Minggu Keenam

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN          KERJA PRAKTEK          FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	---	---

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 29 Feb , 28 Feb

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat desain Banner Roll Cumbul - cumbul untuk keperluan OMP opening store @ 2 PCS (80 x 120 cm)	
Selasa	POP Laneige Membership Redemption period, print @ 133copies	
Rabu	Membuat IG story untuk opening PVJ Beauty talk, Give away dan Give Offers (Motton)	
Kamis	Membuat IG story untuk opening PVJ Mandiri opening offers, Opening Laneige Boutique, opening store x Mandiri	
Jum'at	Membuat POP Laneige Indonesia 7th anniversary (draft #1)	

Jakarta, 28 Feb 2020  
  
 PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

Pembimbing Lapangan Kerja Praktek \_\_\_\_\_

## Minggu Ketujuh

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	--	---

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 2 Mar , 6 Mar


Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat POP Laneige Indonesia 7th anniversary (draft #2)	
Selasa	Membuat desain dan layouting VMD opening PVJ Laneige Boutique	
Rabu	Membuat greeting card untuk Eid Mubarak 2020 (approval ke HS di Seoul - submit maks 2-2 bulan)	
Kamis	Membuat desain paperbag @ 3 draft untuk new promo (limited time)	
Jum'at	Membuat desain dan layouting visual merchandise untuk SOGO Galaxy Mall	

Jakarta, 6 Maret 2020

  
PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

Pembimbing Lapangan Kerja Praktek \_\_\_\_\_



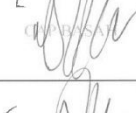


## Minggu Kedelapan

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN          KERJA PRAKTEK          FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	---	---

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 22317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 9 Mar , 13 Mar

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat <del>HA</del> desain dan layouting	
	VMD bi monthly routine change	
	untuk Parkson Centre point Medan	
Selasa	Membuat desain dan layouting	
	VMD bi monthly routine change	
	untuk SOGO Pakuwon Mall	
Rabu	Membuat desain dan layouting	
	VMD bi monthly routine change	
	untuk Sribu Brand Indonesia	
Kamis	Membuat desain dan layouting	
	VMD untuk opening store Laneige	
	Boutique @ Tunjungan Plaza 4	
Jum'at	Membuat desain banner roll dan	
	sticker wall untuk opening store	
	Tunjungan plaza 4	

Jakarta, 13 Maret 2020

**PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC**

\_\_\_\_\_  
 Pembimbing Lapangan Kerja Praktek






## Minggu Kesembilan

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN          KERJA PRAKTEK          FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	---	----------

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 13 Mar , 20 Mar

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Desain IG post dan story GWP rewards untuk boutique Stone	
Selasa	Desain Flyer AS opening stone TPA	
Rabu	Membuat Hoarding untuk Laneige Boutique baru @ Grand Indonesia mall	
Kamis	membuat IG story dan post GWP offer untuk department store	
Jum'at	membuat desain easel GWP offer dengan fokus produk Layering Lip Bar	

Jakarta, 20 Maret 2020

  
 PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

\_\_\_\_\_  
 Pembimbing Lapangan Kerja Praktek




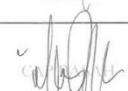
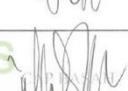
## Minggu Kesepuluh

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN          KERJA PRAKTEK          FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	---	----------

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anira Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : A2317010026 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 23 Mar , 27 Mar

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat konten sosial media ( IG story & Post ; Facebook post) fokus produk " Stained Glass & low lipstick "	
Selasa	Membuat POP Special offer " Last Minute Laneige 7th anniversary celebration " , uk. A2	
Rabu	LIBUR	
Kamis	Fossil & Urban (on Easel POP	
Jum'at	Easel A2 (a 2 design for Laneige Boutique	

Jakarta, 27 Maret 2020

  
 PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

Pembimbing Lapangan Kerja Praktek




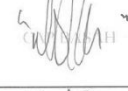

Minggu Kesebelas

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	--	----------

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						


Nama : Vira Anisa Farunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 30 Mar, 5 Apr

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Desain Customer Journey Card untuk company profile	
Selasa	Membuat desain covid-19 awareness motion (a story & post)	
Rabu	Grup Rewards online redemption session	
Kamis	Desain voucher bounce back for August 2020	
Jum'at	Membuat draft desain topic 1 kampanye & Stay at home Laneige	

Jakarta, 3 April 2020  
  
 PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC  
 Pembimbing Lapangan Kerja Praktek

## Minggu Keduabelas

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	--	---

No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vira Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific

NIM : 42317010028

Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan

Tanggal : 6 apr , 9 apr


Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat draft desain topic 1 (revisi) kampanye #Stay at home Laneige (Motion 16 story)	
Selasa	Membuat 1st story dan post untuk PWP (purchase with purchase) offer	
Rabu	Membuat draft desain topic 2 kampanye #Stay at Home Laneige (Motion 16 story)	
Kamis	Membuat desain program "Bro Surprise" untuk pembelian melalui Laneige chat & shop	
Jum'at	LIBUR	

Jakarta, 9 April 2020

PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

\_\_\_\_\_  
Pembimbing Lapangan Kerja Praktek

Minggu Ketigabelas

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>LAPORAN PELAKSANAAN MINGGUAN          KERJA PRAKTEK          FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	Q
---	---	---


No. Dokumen	14.4.02.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	2020						

Nama : Vitra Anisa Karunia Nama Proyek : PT Laneige Indonesia Pacific  
 NIM : 42317010028 Alamat Proyek : \_\_\_\_\_

Mingguan/Bulanan : Mingguan Tanggal : 13 Apr , 17 Apr

Hari	Uraian Kegiatan	Paraf (Pembimbing Lapangan)
Senin	Membuat draft desain # Refera Friend untuk referral membership bonus	
Selasa	Membuat desain topic 3 kampanye # Stay at Home Laneige	
Rabu	Membuat desain topic 4 kampanye # Stay at home Laneige	
Kamis	Membuat desain "Laneige Account" untuk informasi nomor rekening ke pelanggan Laneige Chat & Shop	
Jum'at	Konten social media, (IG post & story) Main Banner APPS Water Bank Hydro Cream	

Jakarta, 17 April 2020

  
 PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC

Pembimbing Lapangan Kerja Praktek








## LEMBAR ASISTENSI

### KARTU ASISTENSI KERJA PRAKTEK

PRODI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS DESAIN DAN SENI KREATIF  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

NAMA: Vira Anisa Karunia.....

NIM : 42317010028.....

KETERANGAN	PARAF	KETERANGAN	PARAF
Acc BAB 1&2			
Acc BAB 3			
Acc BAB 4			
Acc BAB 5			
Acc LAMPIRAN			
UNIVERSITAS MERCU BUANA			

# LEMBAR SELESAI KERJA PRAKTIK



AMORE PACIFIC

249/REF/LIP/IV/2020

Jakarta, 27 April 2020

Kepada Yth.

Universitas Mercu Buana

Fakultas Desain dan Seni Kreatif

Jurusan Desain Komunikasi Visual

Hal: Surat Keterangan Magang

Dengan hormat,

Bersama dengan surat ini:

Nama : Albert Christianto  
Perusahaan : PT. Laneige Indonesia Pacific  
Bidang Usaha : Retail Kosmetik  
Jabatan : HR Manager

Menerangkan bahwa,

Nama : Vira Anisa Karunia  
Status : Mahasiswa  
Universitas : Universitas Mercu Buana  
Fakultas Desain dan Seni Kreatif  
NIM : 42317010028

Dengan persetujuan kami telah bekerja paruh waktu sebagai Graphic Designer, sejak 20 Januari 2020 sampai dengan 17 April 2020.

Demikian surat keterangan ini kami buat atas permintaan yang bersangkutan untuk keperluan persyaratan kelulusan yang diminta.

Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat kami,

**PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC**

  
Albert Christianto

**PT. LANEIGE INDONESIA PACIFIC**

Pacific Century Place  
Level 11/Room 1101-3  
Jl. Jendral Sudirman Kav. 52-53, SCBD Lot 10  
Jakarta Selatan 12190  
Telp. 021 - 5084 7400 Fax. 021 - 5084 7499