

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT. Tani Fund Madani Indonesia)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *WORK LIFE BALANCE*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT. Tani Fund Madani Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nathalia Irsan
NIM : 43117120247

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nathalia Irsan
NIM : 43117120247
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, WORK LIFE BALANCE,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT Tani Fund Madani Indonesia)
Tanggal Sidang : 13 April 2022

Disahkan oleh :

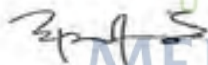
Pembimbing



Agusman Nurhidayat, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221264



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nathalia Irsan

NIM : 43117120247

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2022



Nathalia Irsan

43117120247

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Work Life Balance*, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan di PT Tani Fund Madani Indonesia)”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agusman Nurhidayat, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Msc., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Orang tua tercinta, suami serta adik saya yang telah memberikan semangat, kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Manajemen dan Karyawan PT Tani Fund Madani Indonesia atas izin dan partisipasinya dalam penelitian ini.
7. Teman-teman di Jurusan Manajemen terutama Angkatan 2017 Reguler 2 Menteng yang telah menjadi bagian hidup perkuliahan penulis, semoga kita bisa lulus bersama.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Maret 2022

Nathalia Irsan

DAFTAR ISI

SAMPUL SKRIPSI	i
JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> . 16	
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	16

d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
3. Gaya Kepemimpinan	19
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
b. Tipe Gaya Kepemimpinan.....	19
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	20
4. <i>Work Life Balance</i>	22
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	22
b. Aspek-Aspek <i>Work Life Balance</i>	23
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	23
5. Lingkungan Kerja	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..	25
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	36
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian	44
2. Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	45

G. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
a. Deskripsi Responden	46
b. Deskripsi Variabel	47
2. Uji Kualitas Data Instrumen.....	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolinearitas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
5. Uji Ketepatan Model	50
a. Koefisien Determinasi (R^2)	50
b. Uji F (Simultan).....	50
6. Uji Hipotes Model (Uji t)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
B. Deskriptif Responden.....	53
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	54
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	54
C. Deskriptif Variabel.....	55
1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	55
2. Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	57
3. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
4. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
D. Hasil Uji Kualitas Data Instrumen	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	62

E.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1.	Uji Normalitas	63
2.	Uji Multikolinearitas.....	64
3.	Uji Heteroskedastisitas	65
F.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	66
G.	Hasil Uji Ketepatan Model.....	68
1.	Koefisien Determinasi (R^2)	68
2.	Uji F (simultan)	68
H.	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	69
I.	Pembahasan Hasil Penelitian	71
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	71
2.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	72
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Keluar Masuk (<i>Turnover</i>) Karyawan Kantor Pusat PT Tani Fund Madani Indonesia	3
1.2	Hasil Pra-Survei Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	41
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Work Life Balance</i>	42
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	42
3.4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
3.5	Skala Likert.....	44
4.1	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.4	Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	56
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	57
4.6	Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja	58
4.7	Hasil Uji Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	59
4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen	61
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	62
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	63
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	64
4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.13	Hasil Uji Determinasi (R^2)	68
4.14	Hasil Uji F	69
4.15	Hasil Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	37
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	109
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden.....	114
3	Hasil Deskriptif Responden	120
4	Hasil Deskriptif Variabel	122
5	Hasil Uji Instrumen	123
6	Hasil Deskriptif Variabel dan Kategori Jawaban	127
7	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	128
8	Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	131

