

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the effect of competence, employee engagement to employee performance at division of Human Capital Management (HCM) PT. XYZ Bank (Bank XYZ), Tbk. in Jakarta. The sampling method used was purposive sampling. 144 employees of the population division of Bank XYZ existing HCM, 106 respondents met the criteria to be as a sample. The method used in this research is multiple linear regression. The results showed competence and employee engagement together (simultaneously) significantly influence employee performance at division HCM Bank XYZ. Partially, competence positive significant effect on the performance, as well as employee engagement has a significant positive effect on performance. Competence is the most influential variable terhadap HCM employee performance division of PT. Bank XYZ.

Keywords: Competence, employee engagement, performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisa pengaruh kompetensi, *employee engagement* terhadap kinerja divisi human capital manajemen (HCM) PT. Bank XYZ (Bank XYZ), Tbk. di Jakarta. Metode sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Dari populasi 144 karyawan divisi HCM Bank XYZ yang ada, 106 responden memenuhi kriteria menjadi sebagai sampel. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi dan *employee engagement* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan divisi HCM Bank XYZ. Secara parsial kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, demikian halnya dengan *employee engagement* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja. Kompetensi merupakan variabel yang paling besar berpengaruh terhadap kinerja karyawan divisi HCM PT. Bank XYZ.

Kata kunci : Kompetensi, *employee engagement*, kinerja.

