



**ANALISA PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DIVISI HUMAN CAPITAL MANAGEMENT
PT. BANK XYZ, TBK.**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Norwin Zebua
55113320030**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**ANALISA PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DIVISI HUMAN CAPITAL MANAGEMENT
PT. BANK XYZ, TBK.**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Norwin Zebua
55113320030

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESALIAN

Judul Analisa Pengaruh Kompetensi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Human Capital Management PT. Bank XYZ, Tbk.

Bentuk Tesis Penelitian/ Kajian Masalah

Nama Norwin Zebua

Nilvf 55113320030

Program Pasca Sarjana - Magister Manajemen

Tanggal **16 Ma.re..t -i-ot,,**



UNIVERSITAS
Mercu Buana
MERCU BUANA
(Dr. Ahmad Badawi, SE, MI\1.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih :ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul	Analisa Pengaruh Kompetensi Dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Human Capital Management PT. Bank XYZ, Tbk.
Bentuk Tesis	Penelitian/ Kajian. Masalah
Nama	Norwin Zebua
NIM	55113320030
Program	Magister Manajemen
Tanggal	26/02/2016.

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Februari 2016



METERAI
TEMPEL
6000
RIBU RUPIAH

(Norwin Zebua)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : *Analisa Pengaruh Kompetensi Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Human Capital Management PT. Bank XYZ, Tbk.*

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada : Dr. Ahmad Badawi SE. MM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Kasmir SE.MM., selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Anik Herminingsih Msi. selaku Penguji pada Ujian Tesis, Dr. Suharno MM selaku Ketua sidang Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada PT. Bank Central Asia Tbk. dan Ibu Lianawaty Suwono selaku Kepala Divisi

HCM PT. BCA, Tbk. beserta staf, sebagai tempat penulis bekerja dan melakukan penelitian. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua, Serlin Zebua selaku istri dan anak-anak yaitu Winli dan Dita yang penuh kasih sayang dan kesabaran mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah sumber daya manusia di Indonesia .

Penulis



Daftar Isi

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan Masalah, dan Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	12
2.2. Lingkup dan bidang usaha.....	16
2.3. Sumber Daya.....	18
2.4. Tantangan Bisnis.....	19
2.5. Proses Bisnis.....	19
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1. Kajian Teori.....	21
3.2. Penelitian terdahulu	39
3.3. Kerangka Pemikiran.....	44

BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1.	Jenis Penelitian.....	48
4.2.	Variabel Penelitian.....	48
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	49
4.4.	Populasi dan Sampel.....	52
4.5.	Jenis dan Sumber data.....	53
4.6.	Teknik Pengumpulan data.....	54
4.7.	Metode Analisa data.....	55
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Hasil penelitian.....	65
5.1.1.	Karakteristik Responden.....	65
5.1.2.	Diskripsi Variabel	67
5.1.3.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	70
5.1.4.	Uji Normalitas.....	75
5.1.5.	Uji Heteroskedastisitas.....	76
5.1.6.	Uji Multikolinearitas.....	77
5.1.7.	Analisa Regresi Linear Berganda.....	78
5.1.8.	Koefesien Determinasi (R^2).....	80
5.1.9.	Uji Signifikansi Simultan (uji F).....	80
5.1.10.	Uji Signifikansi Parsial (uji t).....	81
5.1.11.	Uji Korelasi Antar dimensi.....	83
5.2.	Pembahasan.....	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan.....	88
6.2.	Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	90
	LAMPIRAN	95
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Survey Kinerja Layanan Divisi HCM..... 3
Tabel 1.2	Hasil Survey Awal..... 5
Tabel 1.3	Hasil Survey Employee Engagement..... 7
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu..... 39
Tabel 4.1	Definisi Operasional Kompetensi 50
Tabel 4.2	Definisi Operasional <i>Employee engagement</i> 50
Tabel 4.3	Definisi Operasional Kinerja..... 51
Tabel 4.4	Pilihan Dalam Daftar Pertanyaan..... 52
Tabel 4.5	Matriks Korelasi Antar Dimensi..... 64
Tabel 5.1	Karakteristik Responden..... 66
Tabel 5.2	Profil Variabel Kompetensi..... 68
Tabel 5.3	Profil Variabel <i>Employee Engagement</i> 69
Tabel 5.4	Profil Variabel Kinerja Karyawan..... 70
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi..... 71
Tabel 5.6	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kompetensi..... 71
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> 73
Tabel 5.8	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> ... 73
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja..... 74
Tabel 5.10	Hasil Uji Uji Realibilitas Variabel Kinerja..... 75
Tabel 5.11	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov..... 75
Tabel 5.12	Hasil Uji Park 76
Tabel 5.13	Hasil Uji Multikolinearitas..... 78
Tabel 5.14	Hasil Regresi Linear Berganda..... 78
Tabel 5.15	Model Summary..... 80
Tabel 5.16	Anova..... 81
Tabel 5.17	Matriks Korelasi Antar Dimensi..... 83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Empat Dimensi <i>Employee Engagement</i> Flemming & Asplund.....	30
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 5.1 Grafik <i>Scatterplot</i> Heteroskedastisitas.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2.	Data Ordinal Kuesioner.....	106
Lampiran 3	Hasil Output SPSS 17.00.....	115

