



**KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK
ANTARPRIBADI SUAMI ISTRI YANG BERCERAI
(studi pada pelaku perceraian di Bekasi)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
DEWI AMBARSARI
55213110056

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2015**



**KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK
ANTARPRIBADI SUAMI ISTRI YANG BERCERAI
(studi pada pelaku perceraian di Bekasi)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**DEWI AMBARSARI
NIM : 55213110056**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2015**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Komunikasi dan Manajemen Konflik Antarpribadi Suami Istri yang bercerai (studi pada pelaku perceraian di Bekasi)
2. Nama : Dewi Ambarsari
3. NIM : 55213110056
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : 1 Juli 2015

Jakarta, 1 Juli 2015

Mengetahui,

1. Ketua Sidang:
Dr. Elly Yuliatwati, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli:
Dr. Ahmad Djamil, M.Si

(.....)

3. Pembimbing:
Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Komunikasi dan Manajemen Konflik Antarpribadi Suami Istri yang bercerai (studi pada pelaku perceraian di Bekasi)
2. Nama : Dewi Ambarsari
3. NIM : 55213110056
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : 1 Juli 2015

Jakarta, 1 Juli 2015

Mengetahui,

1. Ketua Sidang:
Dr. Elly Yulianti, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli:
Dr. Ahmad Djamil, M.Si

(.....)

3. Pembimbing:
Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Komunikasi dan Manajemen Konflik Antarpribadi Suami Istri yang bercerai (studi pada pelaku perceraian di Bekasi)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Komunikasi Antarpribadi
Nama : Dewi Ambarsari
NIM : 55213110056
Program : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 1 Juli 2015

Mengesahkan,
Pembimbing Utama



(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini,

Judul : Komunikasi dan Manajemen Konflik Antarpribadi
Suami Istri yang bercerai (studi pada pelaku
perceraian di Bekasi)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Komunikasi Antarpribadi
Nama : Dewi Ambarsari
NIM : 55213110056
Program : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 1 Juli 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Juli 2015



(Dewi Ambarsari)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Bapa di Surga atas segala berkat dan kasih-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **Komunikasi dan Manajemen Konflik Antarpribadi Suami Istri yang Bercerai (studi pada pelaku perceraian di Bekasi)**. Tesis ini mengkaji tentang komunikasi antarpribadi dan manajemen konflik pada pelaku perceraian.

Ketertarikan penulisan tesis ini berawal dari perhatian penulis terhadap banyaknya perceraian yang terjadi di Indonesia, dan adanya asumsi bahwa perceraian tersebut disebabkan karena komunikasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengetahui bagaimana komunikasi antarpribadi dan pengelolaan konflik yang dilakukan pelaku perceraian serta apa makna komunikasi bagi mereka.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Ungkapan rasa hormat dan terima kasih yang sangat mendalam kepada Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Ibu Dr. Nur Kholisoh M.Si yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi selama penyusunan Tesis ini.

Tidak lupa penulis haturkan terima kasih kepada Ibu Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si yang telah memberi masukan yang berharga pada saat seminar proposal. Terima kasih kepada Bapak Dr. Ahmad Jamil, M.Si selaku Dosen Penguji dan Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Sidang dalam ujian Sidang Tesis, atas masukan dan sarannya sehingga Tesis ini semakin bermakna.

Bapak Prof. Dr. Didik Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga, juga kepada staf administrasi Prodi Magister Ilmu Komunikasi, Bapak Warso.

My best friends Ibu “UI” Diana Astuti dan Mas “Sugoy” Suhendra yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini, serta rekan-rekan seperjuangan di Mkom 23, “Opa” Sudrajat, Ibu Prima, Mas Heru, Mas “Tata”, Dea, Etha dan semuanya.

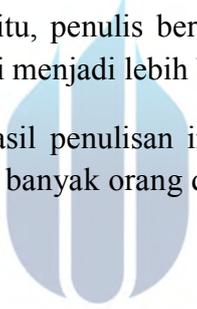
Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada kedua orangtua (†) yang telah mengajarkan penulis untuk terus *berjuang* dengan *kemandirian*. Segenap cinta dan terima kasih untuk Mas Ardi dan anak-anak tercinta, Arsa dan adiknya (yang masih dalam kandungan) yang dengan kesabarannya, mengerti, memotivasi dan membantu perjuangan penulis menyelesaikan studi ini. Terima kasih juga atas pengertian dan dukungan keluarga besar Alexius Wasidi, kakak dan adikku yang begitu memahami keadaan selama ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik dan berguna.

Akhir kata, kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih, dan dapat membawa manfaat bagi banyak orang di masa yang akan datang.

Jakarta, Juni 2015

Penulis,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dewi Ambarsari

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Pustaka	29
2.3 Alur Kerangka Pemikiran	44
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Paradima Penelitian	48
3.3 Metode Penelitian	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data	54
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	55

BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.2	Hasil Penelitian	63
4.3	Pembahasan	72
BAB V.	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2	Tabel Data Informan	63
Gambar 3	Tabel Komunikasi Antarpribadi Kelima Informan	83
Gambar 4	Tabel Manajemen Konflik Kelima Informan	88
Gambar 5	Tabel Penyebab Perceraian Kelima Informan	91
Gambar 6	Tabel Makna Komunikasi Antarpribadi dan Manajemen Konflik Kelima Informan	93