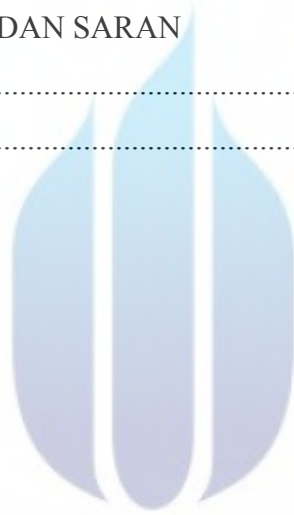


DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Grafik	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Jenis Data dan Informasi	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	24
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan & Lingkup Penelitian	29
4.2 Struktur Organisasi	29
4.3 Tugas & Tanggung Jawab Divisi <i>Procurement Engineering</i>	30

4.4	Proses Kerja Departemen <i>Procurement Unit Support 2</i>	31
4.5	Proses Kerja dan Sistem Sebelum Perbaikan.....	33
4.6	Permasalahan Proses Kerja dan Sistem Sebelum Perbaikan	36
4.7	Rekayasa Ulang Sistem.....	37
4.8	Proses kerja dan sistem setelah perbaikan	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		56
5.1	Pengukuran Kuantitatif	56
5.2	Perbandingan Sistem Sebelum Perbaikan dan Setelah Perbaikan	60
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		62
6.1	Kesimpulan	62
6.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA