

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Surat Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1.LatarBelakang Masalah.....	1
1.2. RumusanMasalah	5
1.3.Tujuan.....	5
1.4.Batasan Peneletian.....	6
1.5.Sistematika Penulisan.....	6
Bab 2 LandasanTeori	9
2.1.Konsep & Teori	9
2.1.1. Kualitas	9
2.1.2. Pengendalian Kualitas.....	10
2.1.2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	11
2.1.2.2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	12
2.1.2.3. Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.3. 8 (Delapan) Langkah QCC.....	15
2.1.4. Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	18
2.1.4.1. Kertas Periksa (<i>Check Sheet</i>)	19
2.1.4.2. <i>Pareto Chart</i>	19
2.1.4.3. <i>Histogram</i>	21
2.1.4.4. Diagram Sebab Akibat (<i>Cause & Effect Diagram</i>)	22

2.1.4.5. . Diagram Alur Proses (<i>Flow Chart Diagram</i>)	25
2.1.4.5. Pengaplikasian Alat Bantu Pengendalian Kualitas Pada Metode <i>Quality Control Circle</i>	27
2.1.5. Kaizen	28
2.2. Penelitian terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran	35
Bab 3 Metode Penelitian	37
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Jenis Data dan Informasi.....	37
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4. Metode Pengolahan.....	38
3.5. Analisis Data	39
3.6. Tahapan Penelitian.....	39
Bab 4 Pengumpulan & Pengolahan Data	41
4.1 Pengumpulan Data	41
4.1.1. Profil Perusahaan	41
4.1.2. Product PT Omron Manufacturing of Indonesia.....	41
4.1.3. Proses Produksi D3V#1	43
4.1.4. Bentuk dan Struktur Produk D3V#1	53
4.1.5. Data Jumlah Produksi dan Cacat Produk Line D3V#1	53
4.1.6. Kegiatan Pengendalian Kualitas Line D3V#1	54
4.1.7. Jenis – jenis Cacat Pada Produk D3V#1	56
4.2. Pengolahan Data	56
4.2.1. Diagram Alur Proses	56
4.2.2. Check Sheet	58
4.2.3. Histogram.....	58
4.2.4. Pareto Chart.....	59
Bab 5 Hasil & Analisa Hasil	62
5.1 Hasil.....	62
5.2 Analisa Hasil	63

5.2.1. Menentukan Tema.....	63
5.2.2. Menetapkan Target.....	63
5.2.3. Analisa Kondisi Yang Ada dan Analisa Sebab Akibat.....	64
5.2.4. Rencana Penanggulangan dan Melaksanakan Penanggulangan	68
5.2.5. Evaluasi Hasil.....	75
5.2.6. Standarisasi dan Tindak Lanjut.....	76
Bab 6 Kesimpulan dan Saran	78
6.1. Kesimpulan.....	78
6.2. Saran.....	78
Daftar Pustaka.....	79

