

Abstrak

PT. Omron Manufacturing of Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri komponen elektronik, khususnya komponen *Relay, Switch* dan *Sensor*. Objek penelitian yang dilakukan adalah dalam Lini Produksi departemen *Switch*. Dalam kegiatan produksinya, departemen *Switch* berupaya menghasilkan produk yang baik dan bisa memuaskan pelanggan. Dan tentunya hal ini juga tidak dapat terlepas dari Kualitas suatu produk. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas line produksi pada produk D3V#1 menggunakan metode 8 steps QCC dan Kaizen. Analisa ini menggunakan alat bantu *QC 7 tools* berupa Diagram batang, diagram pareto, diagram sebab akibat, *check sheet* dan mengacu pada 8 steps QCC, hasil peneletian yang didapat setelah pengimplementasian metode QCC dan Kaizen adalah penurunan produk cacat CR out dari 0.56% menjadi 0.17%.

Kata Kunci : *Quality Control Circle, Kaizen, QC 7 tools*

Abstract

PT. Omron Manufacturing of Indonesia is one of the companies engaged in the field of electronic components industry, in particular components of the *Relay, switches* and *sensors*. The object of the research is done in the production line of the Department *Switch*. In its activities, the Department strives to produce *Switch* good products and can satisfy the customer. And of course this also cannot be regardless of the quality of a product. This research aims to improve the quality of the production line on product D3V # 1 using the method 8 steps QCC and Kaizen. This analysis using tools *QC 7 tools* in the form of bar chart, pareto diagrams, causal diagrams, check sheets and refers to the 8 steps QCC, peneletian results obtained after implementation method of QCC and Kaizen is a decrease in product defect CR out of 0.56% to 0.17%.

Keywords: *Quality Control Circle, Kaizen, QC 7 tools*