

**PENGARUH ROTASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASKRINDO  
(ASURANSI KREDIT INDONESIA)**

**PROPOSAL SKRIPSI**



**Oleh:**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Nina Monica Daryana**

**NIM : 43117110170**

**Program Studi Manajemen**

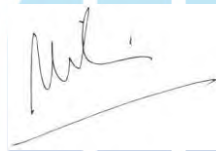
**FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS MERCU  
BUANA JAKARTA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nina Monica Daryana  
NIM : 43117110170  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH ROTASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PTASKRINDO  
Tanggal Sidang : 10 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210796



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nina Monica Daryana

NIM : 43117110170

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 November 2020



Nina Monica Daryana  
(43117110170)

# MEKCU DUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh rotasi kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Askrindo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Asosiatif. Metode asosiatif bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara dua variabel lebih. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Askrindo yang berjumlah 60 orang. Adapun jumlah sampel yang digunakan sebanyak 60 responden dengan teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Instrumen yang digunakan dengan kuesioner. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rotasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Askrindo. Hasil penelitian tersebut dapat diartikan bahwa semaik baik rotasi kerja yang diterima oleh karyawan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Askrindo. Hasil penelitian tersebut dapat diartikan bahwa karyawan yang memiliki kepuasan kerja yang tinggi maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Dan yang terakhir motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Rotasi Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirohim

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunianya-NYA kepada kami sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Rotasi Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Askrindo (Asuransi Kredit Indonesia)”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen non regular di Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta. Dari awal penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. . Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku Dosen Pembimbing Saya yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya Proposal Penelitian ini.
2. Ibu Lukertina Sihombing S. Kom, M.M, BBA, MBA selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian SDM yang telah memberikan materi, waktu, dan pembelajaran yang bermanfaat untuk kelancaran mata kuliah ini.
3. Kedua Orang Tua Saya Bapak Nana Daryana dan Ibu Rosnawati dan juga keluarga saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam setiap langkah.
4. Seluruh teman-teman Manajemen Universitas Mercu Buana 2017 yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa.

5. Faisal Magfiroh, terima kasih selalu memberi dukungan, mendengarkan, memberi saran, dan membantu peneliti dalam berbagai aspek.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat untuk pada pembaca.

Jakarta,..... 2020

Nina Monica Daryana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen .....	11
b. Pengertian Manajemen SDM .....	11
c. Fungsi MSDM .....	12
2. Kinerja Karyawan .....	18
a. Pengertian Kinerja karyawan .....	18
b. Tujuan Pengukuran Kinerja Karyawan .....	19
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
d. Jenis-jenis Kinerja .....	22
e. Indikator Penilaian Pekerja .....	22
3. Rotasi Kerja .....	25
a. Pengertian Rotasi Kerja .....	25
b. Faktor Yang Mempengaruhi Rotasi Kerja .....	25
c. Landasan Dasar Rotasi Kerja .....	26
d. Indikator Rotasi Kerja .....	27
4. Motivasi Kerja .....	28
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	28
b. Teori Motivasi Kerja .....	30
c. Prinsip Dalam Motivasi Kerja .....	31
d. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	32
e. Teknik Motivasi Kerja .....	36
5. Kepuasan Kerja .....	37
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	37
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	39
c. Teori Kepuasan Kerja .....	40
d. Indikator Kepuasan Kerja .....	44
e. Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	44
B. Penelitian Terdahulu .....	46
C. Kerangka Pemikiran .....	49
D. Hipotesis .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
B. Desain Penelitian .....	56
C. Definisi Operasional Variabel .....	56
1. Devinisi variabel .....	58

2. Operasional Variabel.....	60
D. Pengukuran Variabel.....	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
1. Populasi Penelitian.....	61
2. Sampel Penelitian.....	62
F. Metode Pengumpulan Data.....	62
G. Teknik Pengolahan Data .....	62
1. Statistik Deskriptif .....	62
2. Uji Kualitas Data.....	62
a. Uji Validitas .....	63
b. Uji Reliabilitas .....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	63
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Multikolinieritas.....	64
c. Uji Heterokedasitas.....	65
4. Uji Hipotesis .....	65
a. Hipotesis Uji F .....	65
b. Hipotesis Uji T.....	67
5. Analisa Regresi Linier Berganda .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Penelitian .....	70
B. Hasil Rekapitulasi Data .....	72
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	77
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	78
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
F. Hasil Uji Hipotesis.....	85
G. Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
H. Hasil Pembahasan Penelitian .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Hasil Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	68

