



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA OPERATOR  
SEKOLAH DASAR NEGERI DI KABUPATEN  
KOTAWARINGIN TIMUR**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh:

**RUSKADIYANA  
55114110207**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA OPERATOR  
SEKOLAH DASAR NEGERI DI KABUPATEN  
KOTAWARINGIN TIMUR**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Oleh:**

**RUSKADIYANA  
55114110207**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## **ABSTRACT**

*This study was to establish and analyze the impact of variable motivation, competence and compensation on operator's performance Elementary School in East Kotawaringin both partially or simultaneously. This study is a quantitative research methods using the statistical parametric and regression analysis. There the data is processed using SPSS 21. In this study, all operators of public elementary school in East Kotawaringin of 310 people. The instruments used in the form of a structured questionnaire and measured using a Likert scale with intervals of 1-5, the instrument consists of 42 questions and statements that have been prepared based on the dimensions and indicators based on survey variable. The results showed that; motivation and variable compensation does not affect the performance of the operator while, competence and significant positive effect on the variable performance of the operator with a strong degree of correlation, as well as work motivation, competency and compensation jointly and significant positive effect on the variable performance of the controller performance.*

**Keywords:** *Motivation, Competence, Compensation, Performance Controller*



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variable motivasi, kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja operator Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Kotawaringin Timur baik secara parsial maupun secara simultan. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan statistic parametric ini serta analisis regresi linier berganda. Selanjutnya data diproses menggunakan program SPSS 21. Dalam penelitian ini seluruh operator Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Kotawaringin Timur yaitu sebanyak 310 orang. Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner terstruktur dan diukur menggunakan skala likert dengan interval 1-5, instrumen terdiri dari 42 pertanyaan maupun pernyataan yang disusun berdasarkan dimensi dan indikator berdasarkan variable penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; motivasi kerja dan kompensasi tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja operator sedangkan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja operator dengan taraf korelasi yang kuat, serta motivasi kerja, kompetensi dan kompensasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja operator.

**Kata kunci:** *Motivasi, Kompetensi, Kompensasi, Kinerja Operator*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan dan menyusun penelitian Karya Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada **Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi** selaku dosen pembimbing. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan untuk :

1. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM selaku dosen penelaah proposal tesis
2. Dr. R. Eddy Nugroho, MM selaku ketua sidang tesis
3. Dr. Anik Herminingsih, MSi selaku penguji sidang tesis
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
6. I Gede Sukadana, S.Ag selaku Kasi Pendataan Dapodik Kabupaten Kotawaringin Timur.
7. Para dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.
8. Ibu dan Bapak atas motivasi dan doa yang tak pernah putus.
9. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXV yang telah mengisi hari dengan keceriaan dan kekompakan pada saat kuliah.

Semoga Tuhan senantiasa membalas segala kebaikan BapakIbu dan rekan-rekan semuanya.

Jakarta, Desember 2016

**Penulis**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kompensasi  
Terhadap Kinerja Operator Sekolah Dasar Negeri  
di Kabupaten Kotawaringin Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/kajian masalah

Nama : Ruskadiyana

NIM : 55114110207

Program : Magister Manajemen

Tanggal : ..... Desember 2016

Merupakan hasil penelitian lapangan dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2016



## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan  
Kompensasi terhadap Kinerja Operator Sekolah  
Dasar Negeri di Kabupaten Kotawaringin Timur**

Bentuk Tesis : Penelitian/kajian masalah

Nama : Ruskadiyana

NIM : 55114110207

Program : Magister Manajemen

Tanggal : .....<sup>31</sup> Desember 2016

Mengesahkan :

UNIVERSITAS  
Pembimbing  
MERCU BUANA

**Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi**

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**



**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2. Rumusan Masalah .....	11
1.2.3. Pembatasan Masalah .....	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1. Maksud Penelitian .....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Kotawaringin Timur .....	14
2.2. Ruang Lingkup Tugas .....	17
2.3. Sumber Daya .....	19
2.4. Tantangan Pendataan Dapodik .....	21
2.4. Proses Instansi Dapodik .....	23
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Literatur .....	24



3.1.1. Kinerja Karyawan .....	24
3.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	24
3.1.1.2. Dimensi Kinerja .....	25
3.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
3.1.1.4. Pengukuran Kinerja.....	30
3.1.2. Motivasi Kerja.....	37
3.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	37
3.1.2.2. Dimensi Motivasi Kerja .....	39
3.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	42
3.1.3. Kompetensi .....	47
3.1.3.1. Pengertian Kompetensi .....	47
3.1.3.2. Dimensi Kompetensi.....	50
3.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.	56
3.1.4. Kompensasi .....	61
3.1.4.1. Pengertian Kompensasi .....	61
3.1.4.2. Dimensi Kompensasi .....	64
3.1.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi besarnya Kompensasi.....	66
3.2. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	71
3.3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	76
3.4. Hipotesis Penelitian.....	80

#### **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Desain Penelitian.....	81
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabel .....	82
4.2.1. Defenisi Konsep .....	82
4.2.2. Defenisi Operasional.....	82
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	85
4.3.1. Sumber Data.....	85
4.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	86

4.4. Populasi dan Sampel .....	86
4.4.1. Populasi .....	86
4.4.2. Sampel .....	86
4.5. Metode Analisis Data .....	88
4.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	88
4.5.1.1. Uji Validitas .....	89
4.5.1.2. Uji Reliabilitas .....	90
4.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	91
4.5.2.1. Uji Normalitas .....	91
4.5.2.2. Uji Multikolinearitas .....	92
4.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	92
4.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	93
4.5.3.1. Uji Hipotesis .....	93
4.5.2.3.1. Uji Parsial (Uji t) .....	93
4.5.2.3.2. Uji Simultan (Uji F) .....	95
4.5.3.2. Analisis Koefisien (R) dan Koefisien Determinasi .....	96
4.5.3.3. Analisis Matrik Korelasi Dimensi .....	97
 <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Karakteristik Responden .....	99
5.2. Statistik Deskriptif .....	101
5.2.1. Statistik Deskripsi Motivasi Kerja .....	102
5.2.2. Statistik Deskripsi Kompetensi .....	103
5.2.3. Statistik Deskripsi Kompensasi .....	104
5.2.4. Statistik Deskripsi Kinerja Operator .....	105
5.3. Hasil Uji Instrumen .....	106
5.3.1. Uji Validitas .....	106
5.3.2. Uji Reliabilitas .....	108
5.4. Uji Asumsi Klasik .....	109
5.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	109

5.4.3. Uji Multikolinearitas .....	111
5.4.4. Uji Heteroskedastisitas .....	112
5.5. Analisis Data .....	113
5.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	113
5.5.2. Koefisien Determinasi .....	114
5.6. Uji Hipotesis .....	115
5.6.1. Uji Parsial (Uji t) .....	115
5.6.2. Uji Simultan (Uji F) .....	116
5.6.3. Analisa Korelasi Antar Dimensi .....	117
5.7. Pembahasan .....	119
5.7.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Operator .....	119
5.7.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Operator .....	120
5.7.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Operator .....	122
5.7.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Operator .....	124
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	127
6.2. Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	130
<b>LAMPIRAN</b> .....	135
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	165

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks kualitas kelengkapan data pokok pendidikan.....	5
Tabel 1.2 Indikasi penyebab rendahnya kinerja Operator Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Kotawaringin Timur .....	8
Tabel 1.3 Tingkat Pendidikan Operator Sekolah .....	9
Tabel 2.1 Jumlah Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Kotawaringin Timur..	16
Tabel 2.2 Sumber Daya manusia Dapodik Kabupaten Kotawaringin Timur ..	20
Tabel 3.2 Penelitian terdahulu yang relevan .....	71
Tabel 4.1. Operasional Variabel Penelitian.....	83
Tabel 4.2. Alternatif Jawaban Responden.....	85
Tabel 4.3 Sebaran populasi dalam masing-masing kecamatan .....	88
Tabel 4.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	91
Tabel 4.5 Matrik Koefisien Korelasi Antar Dimensi .....	98
Tabel 5.1 Karakteristik Responden .....	99
Tabel 5.2 <i>Descriptive Statistics</i> Variabel Penelitian .....	101
Tabel 5.3 <i>Descriptive Statistics</i> Motivasi Kerja .....	102
Tabel 5.4 <i>Descriptive Statistics</i> Kompetensi .....	103
Tabel 5.5 <i>Descriptive Statistics</i> Kompensasi .....	104
Tabel 5.6 <i>Descriptive Statistics</i> Kinerja .....	105
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	107
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	109
Tabel 5.9 Hasil Uji Normalitas .....	110
Tabel 5.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	111
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Operator Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Kotawaringin Timur .....	113
Tabel 5.12 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian .....	117
Tabel 5.13 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	126

## DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1 Dokumentasi perkembangan Kabupaten Kotawaringin Timur....	15
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kab. Kotawaringin Timur	18
Gambar 2.3 Proses Instansi Dapodik .....	23
Gambar 3.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	39
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	81
Gambar 5.1 Grafik Normal P-P Plot .....	110
Gambar 5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	112



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	141
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	153
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	157
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	161
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	162
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda .....	163
Lampiran 8 Korelasi Antar Dimensi Variabel .....	164

