

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Peneltian.....	11
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI.....	13
2.1 High Performance Work Practices	13
2.1.1 Pengertian High Performance Work Practices.....	13
2.1.2 Aspek-aspek High Performance Work Practices	14
2.1.3 Faktor-faktor High Performance Work Practices.....	15
2.2 Empowering Leadership.....	16
2.2.1 Pengertian Empowering Leadership	16
2.2.2 Aspek-aspek Empowering Leadership.....	17
2.2.3 Faktor-faktor Empowering Leadership.....	18
2.3 Work-Life Balance	18
2.3.1 Pengertian Work-Life Balance.....	18
2.3.2 Aspek-aspek <i>Work-Life Balance</i>	19
2.3.3 Faktor-faktor Work-Life Balance	20
2.4 Work Engagement.....	21
2.4.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	21
2.4.2 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	22
2.4.3 Faktor-faktor Work Engagement	22

2.5 Tentang PT. XY.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
2.7 Kerangka Berpikir	29
2.7.1 Dinamika Hubungan High Performance Work Practices terhadap Work Engagement	30
2.7.2 Dinamika Hubungan Empowering Leadership terhadap Work Engagement	30
2.7.3 Dinamika Hubungan <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	31
2.6 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Definisi Operasional.....	33
3.2.1 Definisi Operasional High Performance Work Practices.....	33
3.2.2 Definisi Operasional <i>Empowering Leadership</i>	34
3.2.3 Definisi Operasional <i>Work-Life Balance</i>	34
3.2.4 Definisi Operasional <i>Work Engagement</i>	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi Penelitian.....	34
3.3.2 Sampel Penelitian.....	35
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4 Sumber Data Penelitian	36
3.5 Teknik Pengambilan Data	36
3.5.1 Kuisisioner.....	36
3.5.2 Pemberian Nilai Responden.....	37
3.6 Skala Pengukuran Variabel	38
3.6.1 High Performance Work Practices.....	38
3.6.2 Empowering Leadership	39
3.6.3 <i>Work-Life Balance</i>	40
3.6.4 <i>Work Engagement</i>	42
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reabilitas.....	44
3.8 Metode Analisa Data	44

3.8.1 Analisa Deskriptif	44
3.8.2 Uji Beda.....	45
3.8.3 Uji Normalitas.....	45
3.8.4 Uji Hipotesis	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Karakteristik Responden	48
4.1.1 Deskripsi Umum Responden	48
4.1.2 Jenis Kelamin.....	48
4.1.3 Usia.....	49
4.1.4 Status.....	49
4.1.5 Pendidikan Terakhir	50
4.1.6 Level.....	50
4.2 Analisa Data	51
4.2.1 Analisa Deskriptif	51
4.3.1 Kategorisasi.....	52
4.3 Uji Hipotesis.....	54
4.3.1 Korelasi High Performance Work Practice dengan Work Engagement	55
4.3.2 Korelasi Empowering Leadership dengan Work Engagement	57
4.3.3 Korelasi Work-Life Balance dengan Work Engagement.....	58
4.4 Uji Beda.....	60
4.4.1 Uji Beda berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.4.2 Uji Beda berdasarkan Status	61
4.4.3 Uji Beda berdasarkan Usia.....	62
4.4.4 Uji Beda berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.4.5 Uji Beda berdasarkan Level Jabatan.....	64
4.5 Pembahasan	64
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran Penelitian.....	71
5.3.1 Saran Teoritis	71

5.3.2 Saran Praktis	71
DAFTAR PUSTAKA	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA