

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, hidayat, dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “*Consumer Switching Intention* dari Dompot Konvensional ke Dompot Digital DANA: Studi Empiris Pada Generasi Milenial di DKI Jakarta”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada hingganya kepada:

1. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, Sekprodi, dosen-dosen, staff TU serta keluarga besar Universitas Mercu Buana Jakarta, khususnya Fakultas Psikologi yang telah memberikan sarana dan prasarana dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Ibu, Bapak, Kakak, dan Kakak Ipar Lia Hulia yang selalu memberikan do'a, semangat serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi, terimakasih atas segala dukungan yang selalu diberikan kepada penulis dalam hal apapun. Terima kasih Bu Pa.
3. Amy Mardhatillah, M.Sc, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing, Ibu Yenny, S.Psi, M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Bapak Ahmad Naufal Umam, S.Psi, M.Si. selaku bidang kemahasiswaan yang telah banyak

memberikan support, do'a, dan waktu dalam memberikan bimbingan pada penulis dari awal hingga akhir.

4. PT. Espay Debit Indonesia Koe (DANA Indonesia) yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk meneliti tentang DANA khususnya pada konsumen DANA serta memberikan sarana dan prasarana dan dukungan data sehingga skripsi ini dapat dilakukan.
5. Mba Norma, Mba Ajeng, Mba Nanda, Claudya Meilika dan DANAM8s yang telah setia memberi bantuan dan mensupport peneliti dalam berbagai hal, DANAM8s AMAZING!
6. Ivan Nengrat, Hero Kurniawan, Novrian Ardi Sahana, dan Bambang Syech Steven teman-teman seperantauan yang selalu yang selalu menjadi penyemangat, serta menjadi penghibur dan pendengar, dan membantu penulis setiap hari dan selama penyusunan penelitian ini terima kasih atas do'a dan semangat yang sudah diberikan kepada penulis, I LOVE YOU GUYS!
7. Desi Iwanty, Medika Adel, Widya Sulistiani, Rido Muhammad Sholeh, Dipta Nugraha, Aly Gorbacef teman-teman yang selalu ada untuk penulis dalam masa-masa perkuliahan, masa-masa sulit mengerjakan skripsi dan juga mensupport dari berbagai hal untuk penulis.
8. Angela Putri dan Fauzia serta teman-teman seperjuangan seperdospeman dan seperjuangan program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Angkatan 2015.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk dijadikan sebagai bahan perbaikan dan dengan senang hati akan penulis terima.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT. kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT. meridhoi dan dicatat sebagai amal dan ibadah.



Jakarta, 11 Juli 2019

Penulis

(Kelik Fidwiyanto)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA