



**ANALISA SIKAP KONSUMEN TERHADAP LAYANAN
PENGUSAHA PENGURUSAN JASA KEPABEANAN (PPJK)
(Studi Kasus Pada PT. Karunia Fathindo Jakarta)**



KARYA AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

**Danan Muhuda Adji Saroyo
55105110002**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**