

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.6 Sistematika Pembahasan	7
BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat PT Jamsostek (Persero)	10
2.2 Program Jaminan Sosial TK – LHK	14
2.3 Tujuan Program TK – LHK	17
2.4 Struktur Organisasi PT Jamsostek (Persero)	18
2.5 Visi, Misi, Filosofi dan Nilai-nilai PT Jamsostek (Persero)	34
BAB III : KAJIAN PUSTAKA	
3.1 Definisi Pengukuran Kinerja	37
3.2 Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	38
3.3 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	44
3.4 Perspektif-Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	48
BAB IV : PENDEKATAN EVALUASI PROGRAM JAMINAN SOSIAL	
4.1 Lokasi Penelitian	66

4.2 Metode Penelitian	66
4.3 Metode Pengumpulan Data	66
4.4 Metode Analisis	67
4.5 Operasional Variabel	68

BAB V : HASIL DAN ANALISA

5.1 Sistem pengukuran kinerja yang selama ini dijalankan PT Jamsostek (Persero) sebelum menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	69
5.2 Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> sebagai suatu sistem pengukuran kinerja di PTJamsostek (Persero) kantor cabang se-Kanwil IV	73
5.3 Evaluasi yang perlu dilakukan setelah adanya implementasi <i>Balanced Scorecard</i> di PT Jamsostek (Persero) kantor-kantor cabang se-Kanwil IV	78

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A