KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya bahwa saya diberi kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan Karya Akhir ini guna menyelesaikan pendidikan Program Pascasarjana , Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana , Jakarta. Tulisan ini saya pilih dilatar belakangi oleh minat saya di bidang pemasaran suatu Jasa Perawatan Pesawat Terbang.

Saya merasa sangat terbatas dalam segala kemampuan dan dengan semangat yang pantang menyerah serta berusaha dengan seluruh daya upaya hingga mampu menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini.

Saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan atas bimbingan, bantuan, arahan serta dorongan dan waktu yang diluangkan oleh :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Ir. Mustika Purwanegara , M.Sc selaku pembimbing utama yang dengan rendah hati senantiasa menyediakan waktu dan ilmunya untuk mengarahkan dan membimbing saya hingga tugas Karya Akhir ini selesai dengan baik dan tepat waktu.
3. Bapak Endi Rekarti ME, M.SE selaku pembimbing II yang selalu memberi arahan dan membimbing dalam penyempurnaan penulisan tugas akhir ini hingga selesai.

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

4. Bapak Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc. sebagai Direktur Program Magister Manajemen beserta segenap dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan berpikir saya.
5. Ibu saya tercinta Maimunah Soedjono yang terus memberikan do'a , dorongan serta semangat dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana , Jakarta
6. Yang tercinta Istriku Trisilowati, Anak-anakku Dila Lustyanti, Yunmas Widamunti dan Deskhilandi Nugroho yang sejak awal hingga kini yang terus menerus memberi semangat, doa restu, dukungan spiritual serta perhatian yang tulus bagi keberhasilan saya dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana ini.
7. Rekan-rekan Program Pascaarjana , program Magister Manajemen Univrsitas Mercu Buana Angkatan V yang saling memberi semangat hingga selesainya Karya Akhir ini.
8. Rekan-rekan di Business Cooperation & Development PT GMF AeroAsia Jakarta yang telah banyak mendukung sepenuhnya dalam memberikan data, informasi serta masukan-masukan yang berguna dalam penyusunan karya akhir ini.
9. Segenap staf sekretariat Universitas Mercu Buana Jakarta Kampus Meruya dan juga Menteng yang selalu membantu saya dalam menjalani proses akademis di Universitas Mercu Buana Jakarta.
10. Berbagai pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu atas bantuan, dukungan dan dorongannya kepada saya.

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

Semoga Karya Akhir ini berguna bagi banyak pihak yang berkepentingan dan saya mohon maaf apabila dalam penyusunan Karya Akhir ini terdapat kesalahan dan kekurangan.

Kritik dan saran yang membangun sangat dihargai dan saya terima guna menambah pengetahuan saya di masa yang akan datang.

Akhir kata saya menyampaikan mohon maaf atas segala keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan ini dan saya menyampaikan terima kasih atas segala dukungan hingga selesainya penulisan Karya Akhir ini.

Jakarta , 21 Juli 2007

Munadi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng