



**ANALISIS MODEL SECI PADA KOMUNIKASI ANTAR UNIT  
DALAM PENGELOLAAN PENGETAHUAN  
(*Knowledge Management*)**

**(Studi Kasus Pada Dentsu Aegis Network Indonesia)**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**WAHAB AFWAN**

**55215110017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**ANALISIS MODEL SECI PADA KOMUNIKASI ANTAR UNIT  
DALAM PENGELOLAAN PENGETAHUAN  
(*Knowledge Management*)**

**(Studi Kasus Pada Dentsu Aegis Network Indonesia)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

**WAHAB AFWAN**

**55215110017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

1. Nama : Wahab Afwan
2. NIM : 55215110017
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate & Marketing Communication
6. Judul : Analisis Model SECI Pada Komunikasi Antar Unit

Dalam Pengelolaan Pengetahuan (Study Kasus Pada

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dentsu Aegis Network Indonesia)

Jakarta, 12 Desember 2017

Jakarta, 12 Desember 2017

Pembimbing

Dr. Prima Mulyasari Agustini, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG


7. Judul : Analisis Model SECI Pada Komunikasi Antar Unit  
Dalam Pengelolaan Pengetahuan (Study Kasus Pada  
Dentsu Aegis Network Indonesia)
8. Nama : Wahab Afwan
9. NIM : 55215110017
10. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
11. Konsentrasi : Corporate & Marketing Communication
12. Tanggal : 16 Desember 2017

Jakarta, 16 Desember 2017

Mengetahui,

1. Ketua Sidang


Dr. Henni Gusfa, M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli

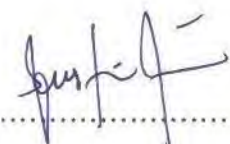
Dr. Inge Hutagalung, M.Si



(.....)

3. Pembimbing

Dr. Prima Mulyasari Agustini, M.Si



(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

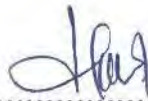
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Analisis Model SECI Pada Komunikasi Antar Unit  
Dalam Pengelolaan Pengetahuan (Study Kasus  
Dentsu Aegis Network Indonesia)
2. Nama : Wahab Afwan
3. NIM : 55215110017
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Konsentrasi : Corporate & Marketing Communication
6. Tanggal : 16 Desember 2017

Jakarta, 23 Desember 2017

1. Ketua Sidang

Dr. Henni Gusfa, M.Si

  
(.....)

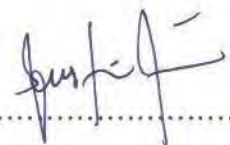
2. Penguji Ahli

Dr. Inge Hutagalung, M.Si

  
(.....)

3. Pembimbing

Dr. Prima Mulyasari Agustini, M.Si

  
(.....)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Model SECI Pada Komunikasi Antar Unit Dalam  
Pengelolaan Pengetahuan (Study Kasus Dentsu Aegis  
Network Indonesia)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wahab Afwan

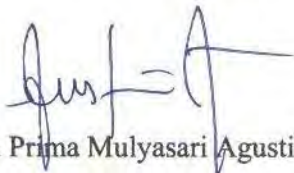
NIM : 55215110017

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 23 Desember 2017

Mengesahkan,

Pembimbing



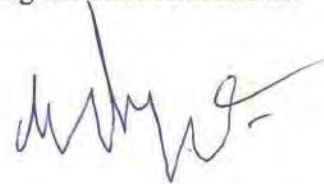
Dr. Prima Mulyasari Agustini, M.Si

Direktur Program Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Model SECI Pada Komunikasi Antar Unit Dalam Pengelolaan Pengetahuan (Study Kasus Dentsu Aegis Network Indonesia)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wahab Afwan

NIM : 55215110017

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Desember 2017



Wahab Afwan

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan harapan dan kemampuan peneliti. Di mana dalam penyusunan tesis ini peneliti mengangkat judul : **Analisis Model SECI pada Komunikasi Antar Unit Dalam Pengelolaan Pengetahuan (Study Kasus Dentsu Aegis Network Indonesia).**

Tesis ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Ilmu Komunikasi. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Prima Mulyasari Agustini, M.Si selaku dosen pembimbing tesis.
2. Ibu Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi; Ibu Dr. Henni Gusfa, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.
3. Seluruh dosen – dosen pengajar pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Manajemen Dentsu Aegis Network Indonesia.

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan tesis ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak terlepas dari kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman peneliti yang masih terbatas, sehingga peneliti senantiasa mengharapkan kepada pembaca untuk memberikan saran dan kritiknya.

Peneliti



## DAFTAR ISI

Cover	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu	7
2.1.2 Kajian Teoritis	28
2.2 Kerangka Pemikiran	44
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Key Informan	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Teknik Analisa Data	52
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	54

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Grup Dentsu Aegis Network	55
4.2	Hasil Penelitian Pengelolaan Pengetahuan	59
4.2.1	Sosialisasi antar unit	60
4.2.2	Eksternalisasi antar unit	66
4.2.3	Kombinasi antar unit	72
4.2.4	Internalisasi antar unit	76
4.3	Pembahasan Pengelolaan Pengetahuan	79
4.3.1	Sosialisasi antar unit	80
4.3.2	Eksternalisasi antar unit	82
4.3.3	Kombinasi antar unit	84
4.3.4	Internalisasi antar unit	86

## **BAB V. PENUTUP**

5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	92

Daftar Pustaka	v
Lampiran	vi