

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership, financial incentives, and organizational commitment on employee performance at PT Bank Sinarmas Tbk regional office V. the samples were applied in the study were 63 permanent employees of PT Bank Sinarmas Tbk regional office V. object in this research is all populations in the regional office V PT Bank Sinarmas Tbk. the method used in this research is the method of census. data were collected by distributing questionnaires to 63 respondents then testing of research data that includes test instruments and classical assumption. data analysis method used is multiple linear regression analysis, t-test, test f and the coefficient of determination with SPSS applications. The results of multiple linear regression analysis showed that transformational leadership, financial incentives, and organizational commitment and significant positively effect on employee performance. Thus can be interpreted that transformational leadership, financial incentives, and organizational commitment can increase employee performance. The results of analysis of the correlation between dimensions explained that the changes of variable employee performance, which mainly on the dimensions of the quantity of labor most influenced by the dimensions of commitment kontinuans of variable organizational commitment, whilst transformational leadership is more influenced by the dimensions of inspirational motivation, lasts the variables of financial incentives, the most powerful influences indicated by the length of work.

Keywords: Transformational leadership, Incentives Financial, and employee's performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Kinerja karyawan memegang peranan penting bagi keberhasilan perusahaan, karena sumber daya manusia merupakan pemeran utama dalam proses kerja. Karyawan yang berkinerja baik diperlukan dalam menunjang keberhasilan pelaksanaan kegiatan organisasi. PT Bank Sinarmas Tbk Kanwil V mengalami permasalahan terkait kinerja karyawan. tingkat kehadiran tepat waktu yang relatif rendah dan tingkat absensi karyawan yang cukup tinggi menjadi fenomena penting yang harus dihadapi oleh PT Bank Sinarmas Tbk Kanwil V. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan transformasional, finansial insentif, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sinarmas Tbk Kanwil V. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan deskriptif. Populasi penelitian meliputi seluruh karyawan tetap PT Bank Sinarmas Kanwil V. Jumlah sampel yang di tetapkan sebanyak 63 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh. Data penelitian dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner maupun wawancara untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Tehnik pengujian data meliputi uji instrumen dan uji asumsi klasik. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji *t-test*, uji *f* dan uji koefisien determinasi dengan bantuan *software SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, finansial insentif, dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penerapan kepemimpinan transformasional yang di ikuti perbaikan aspek pemberian insentif yang memadai, dapat memacu motivasi dari dalam diri karyawan untuk meningkatkan standar kerja yang akan berdampak terhadap pencapaian kinerja karyawan secara optimal sehingga meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi, dan pada akhirnya tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional, Finansial Insentif, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan.

MERCUR
UNIVERSITAS
MERCU BUANA