



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
FINANSIAL INSENTIF, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS
PADA PT BANK SINARMAS TBK KANWIL V**



TESIS

UNIVERSITAS
INDAH FARAHDIMA
55113120082
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
FINANSIAL INSENTIF, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS
PADA PT BANK SINARMAS TBK KANWIL V**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
INDAH FARAHDIMA
55113120082

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Finansial Insentif, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT Bank Sinarmas Tbk Kanwil V

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indah Farahdima

Nim : 55113120082

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan :
Pembimbing Utama

UNIVERSITAS

(Dr. Purwanto, SK., M.Si.)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Finansial Insentif, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT Bank Sinarmas Tbk Kanwil V

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indah Farahdima

Nim : 55113120082

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2016



(Indah Farahdima)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT., atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Dr. Ir. H. Purwanto, S.K., M.Si., yang telah memberikan bimbingan, masukan pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini;
- Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan dan tidak dapat digantikan dengan hal apapun;
- Seluruh staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama menempuh studi;
- Kedua orang tua tercinta serta keluarga yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan kesuksesan penulis, suami tercinta Bagus Angga, atas doa dan dukungannya selalu, dan ananda tersayang Mikhayla Quinsha, yang merupakan inspirasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini,

serta seluruh keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan tesis ini;

- Rekan-rekan di PT Bank Sinarmas Tbk Kanwil V, atas bantuan dan dukungannya, dan Rekan-rekan Angkatan 2014 khususnya Kelas A di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas kebersamaan dan dukungannya selama menyelesaikan masa kuliah;

Semoga Allah SWT., berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Januari 2016

Penulis



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2 Profil Perusahaan	12
2.3 Produk dan Jasa PT. Bank Sinarmas, Tbk.....	14
2.4 Struktur Organisasi.....	17
2.5 Tantangan Bisnis	17
2.6 Proses Bisnis Perusahaan	18
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kinerja Karyawan	
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
b. Teori Kinerja Karyawan	20

c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
d. Penelitian Terkait Kinerja Karyawan	22
e. Dimensi dan Indikator Kinerja	25
3.2 Gaya Kepemimpinan	
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	25
b. Teori Kepemimpinan Transformasional	26
c. Indikator Kepemimpinan Transformasional	27
d. Penelitian Terkait Kepemimpinan Transformasional	29
e. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	31
3.3 Insentif	
a. Pengertian Insentif	32
b. Teori Insentif	33
c. Jenis-jenis Insentif	33
d. Hal-hal yang dapat mempengaruhi pemberian insentif	34
e. Penelitian Terkait Finansial Insentif dan Kinerja Karyawan	37
f. Indikator Finansial Insentif	39
g. Hubungan Finansial Insentif dengan Kinerja Karyawan	39
3.4 Komitmen Organisasi	
a. Pengertian Komitmen Organisasi	40
b. Teori Komitmen Organisasi	41
c. Dimensi Komitmen Organisasi	42
d. Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	43
e. Penelitian Terkait Komitmen Organisasi	44
f. Indikator Komitmen Organisasi	46
g. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	47

3.5 Kerangka Pemikiran	50
3.6 Hipotesis	51

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Jenis atau Desain Penelitian.....	53
4.2 Variabel Penelitian	54
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	54
4.4 Populasi dan Sampel	56
4.5 Jenis dan Sumber Data	
a. Data Primer	57
b. Data Sekunder	57
4.6 Teknik Pengumpulan Data	
a. Penelitian Lapangan	58
b. Studi Kepustakaan	59
4.7 Metode Analisis Data	
a. Uji Reliabilitas	60
b. Uji Validitas	61
c. Analisis Uji Asumsi Klasik	62
d. Analisis Regresi Berganda	64
e. Analisis Koefisien Determinasi	66
f. Rancangan Uji Signifikansi	66
g. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	69

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

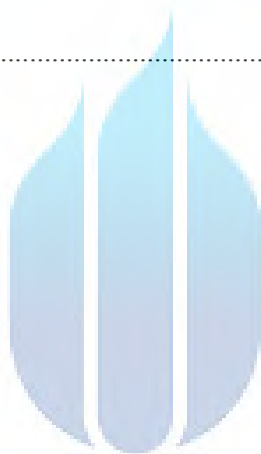
5.1 Hasil Penelitian	71
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	72

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	74
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
5.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	77
a. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	77
b. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	78
c. Analisis Deskriptif Finansial Insentif.....	79
d. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	80
5.3 Pengujian Validitas Instrumen.....	81
a. Uji Validitas Kinerja Karyawan	81
b. Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	82
c. Uji Validitas Finansial Insentif.....	83
d. Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	84
5.4 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	84
5.5 Uji Asumsi Klasik	85
a. Uji Normalitas.....	86
b. Uji Multikolinearitas.....	88
c. Uji Heteroskedastisitas.....	89
5.6 Analisa Korelasi dan Regresi Berganda.....	90
a. Analisa Korelasi.....	91
b. Analisa Regresi Linier Berganda.....	91
c. Uji t (Uji Parsial)	93
d. Uji f (Uji Simultan)	98
e. Analisis Korelasi Antar Dimensi	100
5.7 Pembahasan	

a. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
b. Pengaruh Finansial Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
c. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	107

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	111
6.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	157



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pencapaian DPK PT Bank Sinarmas Tbk.....	1
Tabel 1.2. Data Rekap Absen Karyawan PT Bank Sinarmas Tbk.	2
Tabel 1.3. Hasil <i>Pre Research</i> Entitas Permasalahan di PT Bank Sinarmas Tbk Kanwil V.....	3
Tabel 1.4. Hasil <i>Pre Research</i> Pernyataan Kepemimpinan PT. Bank Sinarmas Tbk Kanwil V	4
Tabel 1.5. Hasil <i>Pre Research</i> Gaya Kepemimpinan yang di harapkan PT. Bank Sinarmas Tbk Kanwil	5
Tabel 1.6. Hasil <i>Pre Research</i> Variabel Finansial Insentif PT. Bank Sinarmas Tbk Kanwil V.....	6
Tabel 1.7. Hasil <i>Pre Research</i> Variabel Komitmen Organisasional PT. Bank Sinarmas Tbk Kanwil V.....	7
Tabel 4.1. Variabel Operasional Penelitian	54
Tabel 4.3. Pedoman Interpretasi koefisien korelasi	70
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	74
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 5.6. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 5.7. Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional	78
Tabel 5.8. Tanggapan Responden Terhadap Finansial Insentif	79
Tabel 5.9. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional.....	80
Tabel 5.10. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 5.11. Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	83
Tabel 5.12. Tanggapan Responden Terhadap Finansial Insentif.....	83
Tabel 5.13. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional	84
Tabel 5.14. Uji Realibilitas	85

Tabel 5.15. One Sample Kolmogorov-Smirnov	88
Tabel 5.16. Uji Multikolinearitas	89
Tabel 5.17. Analisis Korelasi	91
Tabel 5.18. Koefisien Determinasi	92
Tabel 5.19. Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 5.20. Hasil Uji t Parsial	94
Tabel 5.21. Hasil Uji f Simultan	100
Tabel 5.22. Matrik Korelasi Antar Dimensi	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Bank Sinarmas Tbk.....	17
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	50
Gambar 5.1 Grafik P-Plot Normalitas.....	86
Gambar 5.2 Grafik Histogram.....	87
Gambar 5.3 Grafik Plot Heteroskedastisitas.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian	119
Lampiran 2. Hasil uji Validitas dan Realibilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	126
Lampiran 3. Hasil uji Validitas dan Realibilitas Variabel Finansial Insentif	128
Lampiran 4. Hasil uji Validitas dan Realibilitas Variabel Komitmen Organisasional	130
Lampiran 5. Hasil uji Validitas dan Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan	132
Lampiran 6. Hasil uji Normalitas dengan Grafik P-Plot, Histogram, dan Kolmogorov-Smirnov	134
Lampiran 7. Hasil uji Multikolinearitas	136
Lampiran 8. Hasil uji Heteroskedastisitas	137
Lampiran 9. Frekuensi Jawaban	138
Lampiran 10. Analisis Regresi	152
Lampiran 11. Analisis Korelasi Antar Variabel	153
Lampiran 12. Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%	154
Lampiran 13. Distribusi Nilai t_{tabel}	155
Lampiran 14. Distribusi Nilai f_{tabel}	156

UNIVERSITAS
MERCU BUANA