

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.4.1 Tujuan Umum .....	8
1.4.2 Tujuan Khusus .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Secara Akademis .....	9
1.5.2 Manfaat Bagi Pengambil Kebijakan .....	9
1.5.3 Manfaat Bagi Dunia Usaha .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan .....	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	13
2.2.1 Produk PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) .....	14

2.2.2 Jasa yang Dihasilkan .....	16
2.3 Sumber Daya .....	16
2.3.1 Sumber Daya Manusia .....	16
2.3.2 Jiwasraya dan Teknologi Informasi .....	16
2.3.3 Anak Perusahaan .....	20
2.3.4 Penghargaan dan Sertifikasi .....	21
2.3.5 Kinerja Keuangan Perusahaan .....	22
2.4 Tantangan Bisnis .....	26
2.5 Proses Bisnis .....	26
 <b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Penelitian Sebelumnya .....	28
3.1.1 Persamaan Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Peneliti .....	29
3.1.2 Perbedaan Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Peneliti .....	29
3.2 Kajian Pustaka .....	30
3.2.1 Pemimpin dan Kepemimpinan .....	30
3.2.2 Gaya Kepemimpinan .....	35
3.2.3 Teori Pendekatan Kontingensi .....	39
3.2.4 Teori <i>Path Goal</i> .....	41
3.2.5 Kepemimpinan dan Kepuasan Karyawan .....	51
3.2.6 Kepemimpinan dan <i>Intention to Leave</i> .....	52
3.2.7 Kepuasan Karyawan dan <i>Intention to Leave</i> .....	53
3.3 Kerangka Pemikiran .....	56
3.4 Hipotesis Penelitian .....	56
3.4.1 Gaya Kepemimpinan .....	58
3.4.2 Kepuasan Karyawan .....	58
 <b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1 Obyek Penelitian .....	61

4.1.1 Tempat Penelitian .....	61
4.1.2 Waktu Penelitian .....	62
4.2 Jenis Penelitian .....	62
4.3 Operasionalisasi Variabel .....	70
4.3.1 Model Penelitian .....	71
4.3.2 Sub Model .....	71
4.4 Populasi Penelitian .....	71
4.5 Metode Penarikan Sampel .....	72
4.6 Teknik Pengumpulan Data .....	73
4.7 Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	75
4.7.1 Analisa Deskriptif .....	78
4.7.2 Analisis Kuantitatif .....	81
4.7.3 Analisa Regresi Linear Berganda .....	84
4.7.4 Metode Analisa Instrumen .....	84
 <b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Metode Analisa Instrumen .....	92
5.1.1 Uji Validitas Instrumen .....	92
5.1.2 Uji Reabilitas Instrumen.....	101
5.2 Analisis Deskriptif .....	105
5.2.1 Karakteristik Responden .....	105
5.2.2 Analisis Faktor .....	112
5.3 Analisa Kuantitatif .....	135
5.3.1 Pengujian Hipotesis (H1, H2, H3, dan H4) dengan Analisa Regresi Linear Berganda .....	135
5.3.2 Pengujian Hipotesis (H5, H6, H7, dan H8) dengan Analisa Regresi Linear Berganda .....	142
5.3.3 Pengujian Hipotesis (H9) dengan Analisa Regresi Linear Berganda .....	149
5.4 Analisa Korelasi .....	154
5.4.1 Analisa Korelasi XA dan YA .....	154

5.4.2 Analisa Korelasi XB dan YA .....	155
5.4.3 Analisa Korelasi XC dan YA .....	156
5.4.4 Analisa Korelasi XD dan YA .....	157
5.4.5 Analisa Korelasi XA dan YB .....	158
5.4.6 Analisa Korelasi XB dan YB .....	159
5.4.7 Analisa Korelasi XC dan YB .....	160
5.4.8 Analisa Korelasi XD dan YB .....	161
5.4.9 Analisa Korelasi YA dan YB .....	162

## **BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

6.1 Kesimpulan .....	166
6.2 Rekomendasi .....	167

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA