

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap
Kepuasan Karyawan dan *Intention To Leave*
(Studi Kasus PT.Persero Asuransi
Jiwasraya)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Renea Shinta Aminda

N I M : 5510412-109

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2007

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DR.Mustika S. Purwanegara, Ir., MSc.

Pembimbing Utama

DR. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, MSc

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan serenera-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Keuasan Karyawan dan Intention To Leave (Studi Kasus PT.Persero Asuransi Jiwasraya)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Renea Shinta Aminda

N I M : 5510412-109

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2007

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2007

(Renea Shinta Aminda)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmad dan hidayahnya sehingga Karya Akhir ini bisa diselesaikan dengan baik. Penelitian Karya Akhir yang Berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan dan *Intention To Leave* di PT. Persero Asuransi Jiwasraya berisi Pijakan bagaimana Pemimpin di PT.Persero Asuransi Jiwasraya mengembangkan Gaya kepemimpinan yang efektif.

Penulisan Penelitian Karya Ilmiah ini sangat bermanfaat bagi pengambil kebijakan dalam menemukan suatu metode valid yang dapat digunakan untuk mengembangkan perusahaan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero). Secara teknis para pengambil kebijakan dapat mengembangkan pelatihan-pelatihan terhadap staf, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, dan juga memperhatikan tingkat kesejahteraan karyawan dan kepuasan karyawan yang menurunkan tingkat *turnover* karyawan dilingkungan PT. Persero Asuransi Jiwasraya..

Ucapan Terima Kasih dan Penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. DR, A.A.Anwar Prabu Mangkunegara,MSc yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan arahan pada penulis

dimulai dari awal penulisan Proposal Penelitian sampai terselesaikannya Penulisan Karya Akhir ini.

2. Komisi Dosen Penguji DR.Ade Ahmad Rozi MBA atas kritik dan masukannya dalam penggunaan instrumen skala penelitian Karya Akhir penulis.
3. Suamiku Tercinta "**Rully Aprianto**" dengan segenap kesabaran, kasih sayang, dan jiwa telah menjadi inspirasi dan sumber Kekuatan dalam penyelesaian Karya Akhir penulis.
4. Anak-anaku "**Vina dan Eina**" yang lucu, cantik, pintar, cerdas dan sholehah yang merelakan waktu bermain dan perhatian Bundanya hilang selama proses penulisan Karya Akhir.
5. **Annisa Aminda**, SH, MH adikku tersayang, yang telah *mensupport*, membantu dan selalu menemani penulis dalam seluruh proses penyelesaian Karya Akhir mulai dari pengumpulan kuesioner responden sampai Sidang Karya Akhir.
6. Kekasih hatiku "**Mamins dan Papins**" yang sudah memberikan kehidupan yang indah, penuh makna dan banyak kenangan manis sehingga membentuk Ku menjadi seperti sekarang ini.
7. Kepala Perwakilan PT.Asuransi Jiwasraya (persero) Surabaya Utara "Oom Didin". Atas bantuannya mengkoordinir dan mendistribusikan kuesioner pada seluruh karyawannya.

8. Kepala Perwakilan PT.Asuransi Jiwasraya (persero) Jakarta Selatan Utara “ Mba’ Novie ku yang cantik ”. yang selalu merespon kekurangan data penulis dan memberi data primer yang dibutuhkan penulis.
9. Kepala Perwakilan PT.Asuransi Jiwasraya (persero) Garut Jawa Barat “Oom Tobing dan Tante Lima ”.
10. Oom Totok Kepala Perwakilan PT.Asuransi Jiwasraya (persero) Madiun Jawa Timur dan Pak Ian Kepala Bagian Divisi Pemasaran dan keagenan PT. Persero Asuransi Jiwasraya di Kantor Pusat LI. Ir.H.Juanda.
11. Rekan-rekan Angkatan V Mahasiswa Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana kampus Depok.
12. Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini.

Penulisan Karya Akhir ini tentu saja jauh dari sempurna sehingga masih perlu banyak perbaikan. Meskipun demikian, kiranya penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, menambah wawasan tentang masalah kepemimpinan dan menjadi pedoman dalam berorganisasi.

Amien.....

Wassalamu’alaikum wr.wb

Jakarta, September 2007

(Renea Shinta aminda)

RIWAYAT HIDUP

Renea Shinta Aminda, SE beragama islam dilahirkan di Pamekasan-Madura pada tanggal 20 Juni 1976 , anak ke satu dari empat bersaudara sekandung. Ayah Bernama H. Amien Hidayat AAAIJ dan Ibu Hj.Titik Rohana. Suami bernama Rully Aprianto, SE. Dan memiliki 2 (dua) anak, yaitu Ruvenea Arsanouva Balqis Nabila Aprianto dan Romeina Allesta Nouva Aprianto. Alamat tetap: Perumahan Griya Bukit Jaya Blok i2 no.2 Gunung Putri – Bogor (Telepon: 021 8671703)

Pendidikan SD Negeri Sumbang 2 Bojonegoro Jawa Timur (1983-1989), SMP Negeri 1 Bojonegoro Jawa Timur (1989-1992), SMA Negeri I Pamekasan – Madura (1992-1995), Sarjana Ekonomi Jurusan Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan (IESP) universitas Negeri jember (1995-1999).

Pengalaman Kerja:

1. Marketing Officer di Astra CMG live (2000 – 2001)
2. Sales Agen di PT.Persero Asuransi Jiwasraya (2001-2002)
3. Pengajar di Lembaga Pendidikan KSM (2002–2004)
4. Pengajar (Dosen) STIE Kalpataru (2003-2004)
5. Sales Agency Area Manager Astro PT UVI International (2006)
6. Manager Operational PT. Amonra Veina International (2005-Sekarang)

7. Dosen STIE Triguna Bogor (2005 – Sekarang)
8. Dosen STMIK Kusuma Negara (2006 – Sekarang)
9. Staf Pengajar (Tentor) di Lembaga Pendidikan Primagama (2006-sekarang)

Pengalaman Organisasi, Seminar dan Diklat

Pengalaman Organisasi

1. Ketua II Senat Mahasiswa FE UNEJ, 1998.
2. Sekretaris I MPK HMI Cabang Jember, 1997/98
3. Bendahara I Koperasi Mahasiswa UNEJ, 1998
4. Bendahara Umum HMI cabang Jember, 1997
5. Bendahara Umum HMJ FE UNEJ, 1997
6. Kadep, Penggalan Sumber Dana HMI FE UNEJ, 1996
7. Sekretaris Umum Inaugurasi Angkatan “95 FE UNEJ, 1996
8. Kabid. Logistik dan Kepustakaan RMT, 1994
9. Kabid. UPW, Pelajar Islam Indonesia (PII), 1994
10. Sekretaris II OSIS SMAN 1 Pamekasan, 1993/94 Sekbid. Organisasi, Politik, dan Kepemimpinan, Osis SMAN 1 Pamekasan, 1993/94

Seminar

1. Temu Ilmiah Mahasiswa dan Sarasehan Nasional
“ Penerapan Otonomi Daerah Menyongsong Era Pasar bebas”
Universitas Jember, 28 November – 1 Desember 1996
2. Dialog Manajemen
“Kiat-kiat Sukses Melamar Pekerjaan”
Aula FE UNEJ, 11 Mei 1996
3. Seminar Perum Pegadaian
“Peluang dan Tantangan Pada Era Globalisasi”
Hotel Bandung Permai, Jember 24 Juni 1997

4. Diskusi Panel Keprofesian VI
“Implementasi Industri Berwawasan lingkungan di Indonesia
Menjelang Era Perdagangan Bebas 2020”
Universitas Brawijaya, Malang, 18-20 September 1997

5. Simposium Nasional
“Perdagangan Nasional Menuju Era Pasar Bebas”
Aula FISIP UNEJ, Jember, 20-22 April 1998

Diklat

1. Pendidikan dan Latihan Kewirausahaan Mahasiswa se Pembantu
Gubernur Wilayah VII Jember.
Jember, 23-26 September 1998
2. Pelatihan Ketrampilan Manajemen Mahasiswa Tingkat Dasar
(LKMM_TD)
Aula Universitas Jember, 26 – 28 Desember 1997
3. Pendidikan dan latihan Dasar Koperasi (Diklat Sarkop)
Gedung Soetarjo UNEJ, Jember 5-7 April 1997
4. Latihan Ketrampilan Manajemen Pers Mahasiswa
Gedung PKM UNEJ, 18-21 November 1996

Demikian riwayat hidup ini dibuat dengan penuh tanggung jawab

Jakarta, September 2007

(Renea Shinta Aminda)