

ABSTRAK

PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) sebagai perusahaan negara yang bergerak dibidang jasa (Perasuransian) dalam memperoleh pangsa pasar memerlukan tenaga kerja yang produktif dan loyal. Untuk itu diperlukan seorang pemimpin yang mampu menciptakan kepuasan karyawan, perlu diketahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan (*supportive leadership, directive leadership, partisipative leadership dan achievement oriented leadership*) dan kepuasan karyawan, pengaruh gaya kepemimpinan (*supportive leadership, directive leadership, partisipative leadership dan achievement oriented leadership*) dan *intention to leave*, dan pengaruh antara kepuasan karyawan dan *intention to leave* di PT. Persero Asuransi Jiwasraya. Obyek yang menjadi sampel penelitian adalah karyawan, agen dan penagih PT. Persero Asuransi Jiwasraya, gaya kepemimpinan bagaimanakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan karyawan merupakan pertanyaan yang paling dasar, dengan jumlah sampel 200 responden dari seluruh karyawan PT. Persero Asuransi Jiwasraya di Indonesia. Jumlah karyawan lebih banyak laki-laki dengan komposisi tingkat status karyawan kontrak lebih besar karena sebagian besar agen, masa kerjanya rata-rata hanya 6 tahun, dengan tingkat pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) dan jabatan terbanyak pada bagian pemasaran, dengan menggunakan alat analisa SPSS versi 15.00 windows dicari korelasi antara masing - masing variabel antara variabel terikat dan variabel bebas, mencari regresi secara keseluruhan dan analisa faktor dengan terlebih dahulu menguji validitas dan reabilitas data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan (*supportive leadership, directive leadership, partisipative leadership dan achievement oriented leadership*) terhadap kepuasan karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, terdapat pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap *Intention to leave* dengan tingkat signifikansi 0,001 dan ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan karyawan terhadap *Intention to leave* dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Gaya *supportive leadership* merupakan gaya kepemimpinan yang paling dominan mempengaruhi kepuasan karyawan di PT. Persero Asuransi Jiwasraya dengan prosentase sebesar 26,83%, gaya *partisipative leadership* paling tinggi mempengaruhi *Intention to leave* dengan prosentase sebesar 38,93%. Sehingga disarankan agar kinerja karyawan optimal dan mencapai target profit maksimal, evaluasi kinerja dan 360 derajat perlu dilaksanakan, gaya kepemimpinan *achievement oriented leadership* perlu diterapkan di lingkungan PT. Persero Asuransi Jiwasraya karena merupakan kombinasi positif dari ketiga gaya kepemimpinan lainnya, untuk meningkatkan kepuasan karyawan dan akhirnya produktivitas perusahaan dalam skala yang lebih luas.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA