

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Untuk <i>Frontliners</i>	78
Lampiran 2	Kuesioner Untuk Nasabah	83
Lampiran 3	Perhitungan Validitas Butir Instrumen	84
Lampiran 4	Data Nasabah	88
Lampiran 5	Perhitungan	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A