

DAFTAR GRAFIK

No.	Judul	Halaman
Grafik 4.1	Deskriptif Profil <i>Frontliner</i>	57
Grafik 4.2	Deskriptif Profil Nasabah Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Grafik 4.3	Deskriptif Profil Nasabah Berdasarkan Usia	59
Grafik 4.4	Deskriptif Profil Nasabah Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	60
Grafik 4.5	Deskriptif Pelatihan	61
Grafik 4.6	Dimensi Materi	62
Grafik 4.7	Dimensi Ruang dan Suasana Pelatihan	62
Grafik 4.8	Dimensi Alat	63
Grafik 4.9	Dimensi Metode	64
Grafik 4.10	Dimensi Instruktur	64
Grafik 4.11	Deskriptif Motivasi	65
Grafik 4.12	Dimensi Tanggung Jawab	66
Grafik 4.13	Dimensi Prestasi	67
Grafik 4.14	Dimensi Pengembangan Diri	67
Grafik 4.15	Dimensi Kemandirian	68

Grafik 4.16	Deskriptif Kualitas Pelayanan Menurut <i>Frontliner</i>	69
Grafik 4.17	Deskriptif Kualitas Pelayanan Menurut Nasabah	69
Grafik 4.18	Plot Kenormalan Data	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

xiii



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A