



**PENGARUH LOKASI DAN SUASANA RESTORAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN CUSTOMER  
(Studi Kasus Pada Restoran Hoka Hoka Bento)**

**T E S I S**

Oleh

**UNIVERSITAS**  
**SYAIFUDDIN**

**55105110094**

**MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2007**



**PENGARUH LOKASI DAN SUASANA RESTORAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN CUSTOMER  
(Studi Kasus Pada Restoran Hoka Hoka Bento)**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
Oleh  
**SYAIFUDDIN**  
5510-5110094  
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2007**

## PENGESAHAN TESIS

**Judul** : **Pengaruh Lokasi dan Suasana Restoran Terhadap Keputusan Pembelian Customer (Studi Kasus pada Restoran Hoka Hoka Bento ).**

**Nama** : Syaifuddin

**N I M** : 5510511-0094

**Program studi** : Magister Manajemen

**Tanggal** : September 2007

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**DR. Mustika S. Purwanegara, Ir.,MSc**

U N I V E R S I T A S

**MERCU BUANA**

**Pembimbing Utama**

**DR. Mustika S. Purwanegara, Ir.,MSc**