

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Dimensi Dan Indikator Kualitas Jasa Pendidikan

Tabel 3.2. Variabel Kualitas Jasa Pendidikan

Tabel 3.3. Hasil Uji Reabilitas

Tabel 4.3. Karakteristik Responden

Tabel 4.2. Skor Rata-Rata Tiap Pernyataan

Tabel 4.3. Ketepatan Waktu Masuk Dosen

Tabel 4.4. Ketepatan Waktu Keluar Dosen

Tabel 4.5. Kesiapan Dosen Untuk Membantu Penyediaan Informasi Sumber Belajar (fotocopy bahan kuliah, modul, bahan bacaan, dll)

Tabel 4.6. Kurikulum PKK MM UMB

Tabel 4.7. Materi Pengajaran

Tabel 4.8. Bahan Ajar Pendukung (LCD, Slide, dll)

Tabel 4.9. Sarana Belajar (Bangku, Meja, AC, dll)

Tabel 4.10. Besarnya Uang Sumbangan Pengembangan

Tabel 4.11. Besarnya Uang Sumbangan Pendidikan

Tabel 4.12. Sistem Pembayaran Cicilan

Tabel 4.13. Transfer Uang Kuliah Melalui Bank

Tabel 4.14. Gedung Kampus Yang Tersedia Untuk Mahasiswa

Tabel 4.15. Laboratorium Yang Tersedia Untuk Mahasiswa

Tabel 4.16. Bus Kampus Yang Tersedia Untuk Mahasiswa

Tabel 4.17. Asrama Kampus Yang Tersedia Untuk Mahasiswa

Tabel 4.18. Pelayanan Yang Ramah Serta Siap Menolong

Tabel 4.19. Kemampuan Staf Cepat Tanggap Terhadap Keluhan

Yang Disampaikan Mahasiswa

Tabel 4.20. Melakukan Komunikasi Yang Efektif Terhadap Mahasiswa

Tabel 4.21. Memberi Perhatian Secara Individu Kepada Mahasiswa

Tabel 4.22. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi

Koefisien Korelasi

Tabel 4.23. Correlations



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A