



**ANALISA KUALITAS JASA PENDIDIKAN
PROGRAM KELAS KARYAWAN MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA**

KARYA AKHIR

Oleh

UNANG SUSILO

55105110105

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**



**ANALISA KUALITAS JASA PENDIDIKAN
PROGRAM KELAS KARYAWAN MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

UNANG SUSILO

55105110105

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**