

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Analisa Kualitas Jasa Pendidikan Program Kelas Karyawan
Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Terhadap
Kepuasan Mahasiswa

Nama : Unang Susilo

N I M : 55105110105

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2007



Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

DR. Mustika S. Purwanegara, Ir.,MSc

U N I V E R S I T A S

M E R C U B U A N A

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Dr. Muchsin Shihab, MBA

Endi Rikarti, SE., ME.