

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kepuasan Kerja .....	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	19
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
3. Kepemimpinan Transformasional .....	21
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	21

b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	21
4. Motivasi.....	22
a. Pengertian Motivasi.....	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	23
5. Lingkungan Kerja .....	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	29
6. Penelitian Terdahulu.....	29
7. Kerangka Pemikiran .....	33
B. Pengembangan Hipotesis .....	33
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	35
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel .....	40
D. Skala Pengukuran Variabel .....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
1. Populasi .....	44
2. Sampel .....	45
F. Metode Pengumpulan Data .....	45
G. Metode Analisis Data .....	46
1. Analisis Deskriptif .....	46
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	47
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
1. Profil Perusahaan .....	52
2. Visi dan Misi .....	53
B. Analisis Statistik Deskriptif .....	53
1. Karakteristik Responden .....	53
2. Karakteristik Jawaban Responden .....	56
C. Analisis Data .....	62
1. Outer Model .....	62
2. Inner Model .....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Delimajaya .....	78
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Delimajaya .....	79
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Delimajaya .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN	