KATA PENGANTAR

Segala Syukur dan Puji bagi Tuhan Yang maha Esa oleh karena anugerah-Nya yang melimpah dan kemurahan hatinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **" PENGARUH KUALITAS PRODUK , HARGA, DAN KEPERCAYAAN MEREK PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK " *PRIVATE LABEL* " (INDOMARET DI RUKO VERSAILLES BSD) "**

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rina Astini, Dr., SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi, dan tidak lupa juga saya mengucapkan terima kasih kepada orang tua dan isteri saya yang telah memberikan semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis sangat bersyukur atas Berkat Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

http://mercubuana.ac.id/

2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA.selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua program Studi Manajemen.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 Oktober 2019

Daniel Chrismar Maharaja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://mercubuana.ac.id/