

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas (Studi kasus pada PT. Mulya Adhi Paramita Divisi Maintenance)”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip Diposumarto, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana. Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Suradi dan Ibu Sri Wahyuni yang terus memberikan motivasi dan semangat yang senantiasa telah memberikan doa, semangat serta dukungan yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga akhir perkuliahan.
6. Bapak Zaenudin Arisman SE selaku personalia di PT. Mulya Adhi Paramita yang telah memberikan data dan izin untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman semua bimbingan dan teman-teman kampus terdekat seperti Susy dan Elynda atas bantuan semangat, dan dukungan kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam bentuk apapun dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 10 Oktober 2019

Ririn Dian Pratiwi