

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Pelatihan	17
3. Beban Kerja	23
4. Keterikatan Kerja	27
5. Efektivitas.....	31
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Hubungan Antar Variabel	39
D. Rerangka Pemikiran.....	42
E. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
1. Waktu Penelitian	44
2. Tempat Penelitian.....	44

B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel.....	47
D. Pengukuran Variabel.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	49
F. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Teknik Pengumpulan Data	50
2. Jenis Data	50
G. Metode Analisis	51
1. <i>Evaluasi Measurement (Outer) Model</i>	51
2. <i>Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)</i>	53
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Analisis Statistik Deskriptif	58
C. Deskripsi Variabel.....	62
D. Analisis Data	66
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	66
a. <i>Convergent Validity</i>	66
b. <i>Discriminant Validity</i>	71
c. <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	73
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	73
a. Nilai <i>R-Square</i>	74
b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q Square)</i>	75
c. <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	75
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	76
E. Pembahasan.....	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA